

باسمه تعالی



**آشنایی با خدمات متنوع**  
**بانک کشاورزی**  
**(ریالی و ارزی)**

اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع - گروه بررسی و بهبود خدمات بانکی

تهیه و تدوین: محمدسلطان محمدی - ویرایش نهم - پاییز ۱۳۸۸

## چکیده

یکی از افتخارات بزرگ بانک کشاورزی در دهه ۸۰ تجهیز کلیه شعب بانک در سراسر کشور به سیستم بانکداری الکترونیکی (مهرگستر) بوده است. بانک کشاورزی با بیش از ۷۵ سال سابقه و تجربه تخصصی در بانکداری و بیش از ۱۹۰۰ شعبه این بانک در اقصی نقاط کشور، توانسته است به عنوان اولین بانک دولتی در سیستم بانکی ایران، عملیات بانکداری الکترونیکی برخط (Online) و بانکداری متمرکز (Core Banking) را به معنای واقعی در کلیه شعب خود به اجرا درآورد. بطوریکه تمام شعب بانک کشاورزی در حکم شعبه واحد می توانند کلیه عملیات و خدمات بانکی را به مشتریان خودارایه کنند.

اساس سیستم بانکداری الکترونیکی بانک کشاورزی (BANCS) بر پایه سیستم مشتری محور طراحی و پیاده سازی شده است. بدین معنا که مشتری در محور فعالیت های بانک (سیستم) قرار می گیرد و خدمات مورد نظر حول این محور طراحی و تنظیم می شود.

## اهم خدمات بانکداری الکترونیکی (مهرگستر)

- ❖ امکان دریافت و پرداخت وجوه هر یک از حسابهای مشتریان از تمامی شعب بانک در لحظه
- ❖ مکان وصولی اقساط یا تسویه تسهیلات مشتریان توسط کلیه شعب
- ❖ امکان مشاهده تعهدات هر مشتری در هر یک از شعب بانک
- ❖ امکان گزارشگیری کلیه حسابهای مشتریان از تمامی شعب بانک

### خدمات بانکداری اینترنتی

- انتقال وجه بین حسابهای خود فرد
- انتقال وجه به حسابهای شخص ثالث
- مشاهده سوابق انتقال وجه
- محدود نمودن سقف انتقال وجه توسط مشتری (به انتخاب مشتری)
- تبادل پیام بین کاربران و بخش خدمات مشتریان
- مشاهده وضعیت چکها بصورت کلی
- مشاهده و امکان چاپ صورتحساب یک ماهه، سه ماهه، یا از یک تاریخ مشخص
- \* دسته چک
- \* دستور پرداخت در مقاطع خاص به حساب مورد نظر مشتری
- \* تقاضای تسهیلات
- \* افتتاح حساب سپرده های مدت دار
- \* پرداخت قبوض شرکتهای خدماتی
- \* ارایه صورتحسابهای دولتی
- \* ارایه خدمات ارزی

### بانکداری پیام کوتاه

- \* اعلام هر گونه نقل و انتقال وجه در حسابهای بانکی مشتریان،
- \* نمایش موجودی حساب

### خدمات تلفنبانک ۰۲۱-۸۳۰۳

- ✓ ارسال صورتحساب
- ✓ اعلام صورتحساب
- ✓ اعلام سه گردش آخر
- ✓ تغییر رمزدستی
- \* اعلام وضعیت چک واگذاری
- \* اعلام سود واریزی
- \* انتقال وجه
- \* پرداخت قبوض خدماتی آب، برق، تلفن و ...
- \* اعلام آخرین وضعیت مانده بدهی حساب تسهیلات از قبیل تعداد اقساط پرداخت نشده، معوقه، جرائم

و...

\* این خدمات در دست بررسی است و به زودی به اجراء خواهد آمد.

## خدمات ارتباط متقابل اتوماتیک در سیستم مهرگستر

- ✓ ارتباط متقابل لحظه ای: امکان دریافت وجه بصورت لحظه ای از حساب پشتیبان.
- ✓ ارتباط متقابل ارسال وجه مازاد: امکان ارسال وجه مازاد حساب براساس مبلغ تعیین شده توسط مشتریان به حساب دوم بصورت سیستمی
- ✓ ارتباط متقابل دریافت وجه مازاد: امکان دریافت وجه مازاد حساب براساس مبلغ تعیین شده توسط مشتریان به حساب اول بصورت سیستمی (اتوماتیک)

## دستور پرداخت

- ✓ این خدمت ارسال انتقال وجه از یک حساب به حساب دیگر در مقاطع زمانی مشخص به صورت اتوماتیک انجام می دهد.
- \* از این خدمت برای پرداخت بموقع اقساط وام و تسهیلات استفاده می شود.

## بانکداری تلفن همراه

- \* اعلام موجودی حساب ،
- \* اعلام سه تراکنش آخر حساب ،
- \* پرداخت قبوض خدماتی ،
- \* انتقال وجه .

\* این خدمات در دست بررسی است و به زودی به اجرا در خواهد آمد.

## سایر خدمات بانکداری الکترونیکی (مهر گستر)

### **۱. حساب قرض الحسنه پس انداز عادی :**

حساب قرض الحسنه پس انداز عادی با هدف پس انداز به منظور نیازهای آتی و برخورداری از اجر و پاداش اخروی و معنوی آن صورت می گیرد. وجوه سپرده شده به این حساب تحت عنوان قرض و فاقد سود است؛ لکن به منظور تشویق پس انداز کنندگان همه ساله جوایزی ارزنده به قید قرعه به دارندگان این حساب اعطا می شود.

میزان جوایز حساب قرض الحسنه پس انداز عادی معادل ۲٪ کل مانده میانگین روز شمار (جمع مانده حساب پایان هر روز طی یک سال تقسیم بر تعداد روزهای سال این حساب) است. ضمناً به موجب دستورالعمل بانک مرکزی، حداقل به ۵ و حداکثر ۱۰ درصد سپرده گذاران مشمول جایزه، جوایزی به قید قرعه (قرعه کشی متمرکز در اداره مرکزی و یا غیر متمرکز در مراکز استانها) تعلق خواهد گرفت.

**حداقل مبلغ برای افتتاح حساب :** حداقل مبلغ برای افتتاح حساب برای شرکت در قرعه کشی یکصد هزار ریال است.

### **ویژگی های خاص حساب قرض الحسنه پس انداز عادی :**

۱. افتتاح حساب در سن ۱۲ سالگی و برداشت در سن ۱۵ سالگی
  ۲. امکان افتتاح حساب برای فرزندان کمتر از ۱۲ سال توسط هر یک از والدین (پدر یا مادر).
- نکته :** در صورت افتتاح حساب توسط والدین، حق برداشت پس از سن ۱۸ سالگی توسط والدین مجاز نمیباشد.

### **۲. حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه :** این حساب مخصوص افراد خیر و نیکوکاری است که می

خواهند برابر مقررات این حساب، قسمتی از پس اندازشان را به صورت وام یا قرض در اختیار افرادی قرار دهند که توسط دارندگان این حساب معرفی می شوند.

**حداقل مبلغ برای افتتاح حساب :** سیصد هزار ریال

### **۳. حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی :**

این حساب برای افراد علاقه مند به توسعه بخش کشاورزی است. به منظور ارج نهادن به سپرده گذاران این حساب، قرعه کشی جداگانه ای با جوایز ارزنده در نظر گرفته می شود.

**حداقل مبلغ برای افتتاح حساب :** یکصد هزار ریال .

**نکته ۱.** پس از قرعه کشی و اعلام نتایج آن، موضوع حساب خاتمه یافته تلقی می شود، و دارنده حساب می تواند وجه حساب خود را دریافت کند، و یا به یکی از حسابهای موجود خود در شعبه انتقال دهد.

**نکته ۲.** در صورت نداشتن حساب نزد شعبه، مشتری می تواند تقاضای افتتاح حساب از شعبه نماید و سپس نسبت به انتقال وجه اقدام نماید.

**نکته ۳.** در صورت عدم اقدام مشتری در خصوص افتتاح حساب جدید در مهلت مقرر، شعبه از طرف صاحب حساب اقدام به افتتاح حساب پس انداز عادی نموده و وجه مورد نظر، به این حساب واریزی می گردد.

### **ویژگی های خاص حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی :**

۱. قرعه کشی جداگانه برای دارندگان این حساب با برخورداری از امتیاز روزانه یک امتیاز به ازاء هر پنجاه هزار ریال.
۲. محدود بودن دوره فعالیت این حساب ( ۴ - ۵ ماه )
۳. اعطای جوایز براساس ۴٪ مانده پایان دوره حساب

**حداقل مدت برای شرکت در قرعه کشی برای کلیه حسابهای پس انداز:** سه ماه قبل و یا بعد از آخرین مهلت افتتاح و یا تکمیل حساب. ضمناً در روز قرعه کشی مفتوح بودن حساب الزامی است.

**نکته:** چنانچه مدت سه ماه قبل و یا بعد از آخرین مهلت افتتاح حساب سپری شده باشد، شرط وجود حداقل مبلغ یکصد هزار ریال در حساب در روز قرعه کشی الزامی نیست. در این حالت فقط بازبودن حساب با هر مبلغی کفایت می نماید.

### ۱ اهداف مشترک حسابهای قرض الحسنه پس انداز:

- ۰۱ تسهیل در امر خدمات رسانی به مشتریان براساس اصل « مشتری مداری »
- ۰۲ جمع آوری و نگهداری وجوه مازاد بر مصرف مشتریان
- ۰۳ بکارگیری وجوه جمع آوری شده در امور معیشتی افراد
- ۰۴ تامین و تجهیز منابع مالی بانک در جهت اهداف اقتصادی کشور.

### خلاصه اطلاعات حسابهای قرض الحسنه پس انداز

ردیف	نوع حساب	زیر نوع حساب	حداقل سن برای افتتاح حساب	حداقل سن برای برداشت از حساب	حداقل مبلغ برای شرکت در قرعه کشی	حداقل مبلغ برای افتتاح حساب	درصد جایزه برای سپرده گذاران از نظر مبلغ	درصد جایزه برای سپرده گذاران از نظر تعداد	مدارک لازم برای برداشت از حساب	مدارک لازم برای افتتاح حساب
۱	قرض الحسنه پس انداز	عادی	۱۲	۱۵	۱۰۰۰۰۰	-	۲٪ میانگین روز شمار یکساله حساب	حداقل ۵ و حداکثر ۱۰٪ سپرده گذاران	ارایه دفترچه حساب ارایه کارت ملی یا شناسنامه گواهینامه پاسپورت	اصل شناسنامه تصویر صفحه اول شناسنامه کارت ملی تکمیل فرمها و کارت نمونه امضاء
۲		ویژه	۱۸	۱۸	۱۰۰۰۰۰	۳۰۰۰۰۰	۲٪ میانگین روز شمار یکساله حساب	حداقل ۵ و حداکثر ۱۰٪ سپرده گذاران	ارایه دفترچه حساب ارایه کارت ملی یا شناسنامه گواهینامه پاسپورت	مانند پس اندازهای عادی است
۳		ویژه کشاورزی	۱۲	۱۵	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۴٪ مانده پایان دوره به نسبت مدت (دوره) حساب	حداقل ۵ و حداکثر ۱۰٪ سپرده گذاران	ارایه دفترچه حساب ارایه کارت ملی یا شناسنامه گواهینامه پاسپورت	مانند پس اندازهای عادی است

# قرض الحسنه جاری

## ۱. حساب قرض الحسنه جاری اشخاص :

این حساب مخصوص اشخاص حقیقی است. پرداخت هرگونه وجه از این حساب، منوط به دستوردارنده حساب از طریق صدور چک در وجه خود، حامل یا شخص معین است.

شرایط افتتاح حساب: کلیه اشخاص حقیقی با داشتن شرایط زیر می توانند از امتیازات و مزایای این حساب بهره مند شوند.

۰۱ نداشتن هیچگونه سابقه معاملاتی سوء

۰۲ اشخاصی که به نوعی فعالیت با معاملات و داد و ستد های اقتصادی سرو کار دارند.

۰۳ مراجعه به شعبه افتتاح کننده حساب و مذاکره با رئیس شعبه (یا مسئول گروه امور مالی) و موافقت اولیه مسئول شعبه

## ۲. حساب قرض الحسنه جاری شرکتها :

این حساب مخصوص اشخاص حقوقی است. ماهیت این حساب مانند حساب قرض الحسنه جاری اشخاص است. ضمناً علاوه بر مزایای حساب جاری اشخاص، دارندگان این حساب می توانند از امتیاز دریافت وام قرض الحسنه معیشتی برای کارکنان خود، براساس میانگین مانده این حساب، بر طبق ضوابط و مقررات موجود بانک استفاده کنند.

### ویژگی های خاص حساب قرض الحسنه جاری شرکتها :

۰۴ اعطاء وام قرض الحسنه معیشتی به کارکنان شرکت براساس مانده حساب شرکت

۱۱. ارائه دسته چک رونوشت دار: این نوع دسته چک برای شرکتهای فعالی است که به رونوشت چک به عنوان سند کاری خود نیاز دارند.

## ۳. حساب قرض الحسنه جاری دولتی :

این حساب مخصوص ارگانها، وزارتخانه ها و سازمانهای دولتی است. افتتاح این حساب با مجوز خزانه داری کل صورت می گیرد. ضمناً براساس توافق دوجانبه و داشتن سپرده قابل توجه در نزد بانک، خدمات پرداخت حقوق کارکنان آنها توسط بانک امکان پذیر است. همچنین اعطای وام قرض الحسنه معیشتی، مانند حساب قرض الحسنه جاری شرکتها برای دارندگان این حساب طبق مقررات و ضوابط موجود قابل اجراست

### شرایط افتتاح حساب :

کلیه موسسات دولتی، وزارتخانه ها، شرکتهای دولتی با داشتن شرایط زیر می توانند از امتیازات این حساب بهره مند شوند.

۰۱. مراجعه نماینده موسسه یا سازمان جهت مذاکره با مسئول شعبه (یا مسئول گروه امور مالی) و موافقت اولیه مسئول شعبه

۰۲ ارائه درخواست کتبی شرکت، موسسه یا سازمان ذی ربط به شعبه

**چک در گردش (چک بانکی)**، چکی است که بنا به درخواست مشتری (پس از تأمین وجه)، توسط بانک و به عهده خودبانک، صادر و پرداخت وجه آن نیز در همان شعبه صادرکننده چک امکان پذیر است. ضمناً وجه چک توسط بانک تضمین می شود.

**نکته ۱:** چک در گردش قابل انتقال است.

**نکته ۲:** چک در گردش به صورت حامل صادر نمی شود.

**نکته ۳:** پرداخت وجه چک در گردش به صورت نقد امکان پذیر است.

### عملیات انتقال وجه مشتریان از طریق سیستم ساننا (RTGS) :

در سامانه تسویه ناخالص آنی که به اختصار به آن ساننا (Real Time Gross Settlement) گفته می شود، بانکها دستور پرداخت های کلان را به صورت الکترونیکی به ساننا در بانک مرکزی ارسال می کنند و ساننا بلافاصله بانک دستوردهنده را

بدهکار و بانک مقصد را بستانکار می کند. در این روش امکان جابجایی و انتقال وجوه مشتریان بدون نیاز به تبادل چک های رمزدار، وجه نقد و چک های مسافرتی، بین شعب بانک های مختلف به صورت الکترونیک انجام خواهد شد.

### **سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب):**

در سامانه سحاب به مشتریان شبکه شتاب این امکان داده می شود تا از طریق دستگاههای خودپرداز و با استفاده از کارت بدون حضور در شعبه تا مبلغ ۳۰ میلیون ریال و از طریق دستگاه کارتخوان (pin pad) در داخل شعبه تا مبلغ ۱۵۰ میلیون ریال انتقال وجه صورت گیرد.

### **وصول چکهای عادی سایر بانکها:**

وصول کلیه چکهای عادی سایر بانکها توسط شعب بانک کشاورزی در سراسر کشور در حداقل زمان ممکن

**قبول چک مدت دار بصورت امانی:** پذیرش و نگهداری چکهای موعدنرسیده سایر بانکها نزد شعب بانک کشاورزی به صورت امانی تا زمان سررسید برای مشتریان هدف

## **سپرده های سرمایه گذاری مدت دار**

**تعریف:** سپرده سرمایه گذاری مدت دار ( کوتاه مدت و بلندمدت) به سپرده هایی گفته می شود که به قصد کسب سود به بانک سپرده می شوند و بانک با قبول و کالت از صاحبان سپرده های سرمایه گذاری، پس از تودیع سپرده قانونی نزد بانک مرکزی، بقیه وجوه مربوط را در عملیات مجاز بانکی (اعطای تسهیلات) بکار می گیرد.  
**انواع حسابهای سپرده ای عبارت اند از:**

۱. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت: حداقل مدت برای برخورداری از سود این نوع سپرده گذاری ۱ ماه و نرخ سود علی الحساب آن در حال حاضر ۹ درصد، به صورت روزشمار است. دامنه این نوع سپرده بیشتر از یک ماه و کمتر از چهار ماه است.

۲. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت چهاروشش ماهه: حداقل مدت برای برخورداری از سود این نوع سپرده گذاری چهار و شش ماه و نرخ سود علی الحساب آن در حال حاضر ۱۲ درصد است. دامنه این نوع سپرده بیشتر از چهار ماه و کمتر از یک سال است.

۳. حساب سپرده سرمایه گذاری مدت دار یک الی پنج ساله: حداقل مدت برای برخورداری از سود این نوع سپرده گذاری یک الی پنج سال و نرخ سود علی الحساب آن در حال حاضر به ترتیب ۱۴/۵ - ۱۵/۵ - ۱۶ - ۱۷ درصد است.

**سپرده سرمایه گذاری آتیه ( طرح آتیه):** این حساب ترکیبی از انواع سپرده های سرمایه گذاری مدت دار، اعم از کوتاه مدت و بلند مدت است. با افتتاح این حساب، سرمایه گذاری به صورت تدریجی (ماهانه) یا یکجا برای یک یا چند دوره پنجساله امکانپذیر است.

بانک با اعمال مدیریت مناسب بر وجوه واریز شده و سود آنها، پرداخت مستمری ماهانه در سالهای پس از دوره سرمایه گذاری برای مشتریان بانک را تضمین می کند. بر این اساس پس از پایان دوره سرمایه گذاری، سود حاصل از اعمال مدیریت هر ماهه به صورت مادام العمر ( با توجه به نحوه و میزان سپرده گذاری) به دارنده حساب آتیه پرداخت می شود.

نرخ سود این حساب علی الحساب بوده و در صورت تغییر نرخ بر اساس نرخ روز محاسبه می شود

پاره ای از شرایط و مقررات حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه به شرح زیر است.

- سرمایه گذاری به صورت اقساطی، یا یکجا امکانپذیر است.

- مبلغ و تعداد اقساط سرمایه گذاری در طی یک دوره پنجساله به دلخواه مشتری است.

- حداقل مبلغ برای افتتاح حساب پنجاه هزار ریال است.

- امکان برداشت از حساب در طی مدت سرمایه گذاری وجود دارد.

- معاف از کارمزد نقل و انتقال وجوه است.

- امکان برداشت اصل یا قسمتی از اصل و سود در پایان دوره سرمایه گذاری وجود دارد. بدیهی است در صورت برداشت هرگونه وجهی، میزان پرداختی مادام العمر نیز تغییر خواهد کرد.
- امکان تمدید دوره سرمایه گذاری برای چندین دوره متوالی وجود دارد.
- دوره های سپرده گذاری در حساب آتیه، مضربی از پنج سال است.
- سپرده سرمایه گذاری آتیه قابل انتقال به غیر است. ( پس از پایان دوره سرمایه گذاری )
- در صورت فوت دارنده حساب، ادامه طرح از طرف وراث امکان پذیر است. در صورت عدم ادامه طرح از سوی وراث نحوه برداشت از آن تابع قانون ارث است و مانند سایر سپرده های مدت دار خواهد بود.
- امکان پرداخت اقساط حساب آتیه در هر یک از شعب بانک کشاورزی وجود دارد.
- سپرده گذاری در حساب آتیه می تواند به صورت یکجا و دفعتاً واحده باشد. در این حالت سود بیشتری نسبت به سود سرمایه گذاری در حالت اقساطی و همچنین سپرده های مدت دار خواهد داشت.
- واریز چند قسط به صورت یکجا امکان پذیر است.
- حساب آتیه مخصوص گروه سنی خاصی نیست؛ اما با توجه به امتیازات استثنایی این حساب در بلند مدت، برای کودکان و نوجوانان توصیه می شود.
- نرخ سود این حساب علی الحساب بوده و در صورت تغییر نرخ بر اساس نرخ روز محاسبه می شود

**سپرده قابل تقسیم و قابل انتقال:** سپرده قابل تقسیم و قابل انتقال به منظور انعطاف پذیری هر چه بیشتر در حسابهای سپرده سرمایه گذاری مدت دار یک الی پنج ساله در نظر گرفته شده است

#### **الف: سپرده قابل تقسیم:**

سپرده قابل تقسیم برای دارندگان حساب سپرده مدت داری است که احتمال می دهند در طول دوره از حساب خود مبالغی برداشت کنند و ضمناً نمی خواهند لطمه ای به میزان سود سپرده شان وارد آید.

#### **ویژگیهای سپرده قابل تقسیم:**

۰۱ با تکمیل یک برگ کارت مخصوص افتتاح حساب سپرده قابل تقسیم و واریز مبلغ لازم، امکان استفاده از مزایای آن میسر می شود.

۰۲ مبلغ سپرده به ضرایبی از حداقل مبلغ افتتاح حساب تقسیم می شود. در صورت برداشت هر مبلغ از این حساب، به میزان مضربی از ضرایب تعیین شده از حساب سپرده قابل تقسیم کسر، و باقیمانده آن به عنوان مستند حساب باقی می ماند تا از سود سپرده مدت دار بهره مند شود.

#### **ب: سپرده قابل انتقال:**

حساب سپرده قابل انتقال حساب سپرده مدت داری است که در صورت درخواست صاحب حساب به شخص دیگری انتقال می یابد. به این معنی که دارنده حساب اگر تقاضای دریافت کل مبلغ سپرده را داشته باشد و از طرفی نخواهد کاهش و یا تغییری در میزان سود او به عمل آید بر اساس تقاضای دارنده حساب، انتقال سپرده به شخص ثالث صورت می پذیرد. در این حالت با امضای یک قرارداد و توافق نامه داخلی بین بانک و مشتری و شخص ثالث، انتقال سپرده به راحتی امکان پذیر است.

#### **ویژگی های سپرده قابل انتقال:**

- ۰۱ مبلغ سپرده و امتیازات آن قابل واگذاری به غیر است.
- ۰۲ نیازی به دریافت و پرداخت وجه (نقل و انتقال وجه) برای انتقال به غیر نیست.
- ۰۳ امکان استفاده از این امتیاز با توافق سپرده گذار و شخص ثالث میسر خواهد بود.
- ۰۴ انتقال سپرده با استفاده از فرمهای مخصوصی که به این منظور تهیه گردیده، امکان پذیر است.
- ۰۵ هیچگونه کارمزد و یا کاهش نرخ سود از سوی بانک بابت انتقال سپرده اعمال نمی شود.

#### **شرایط افتتاح انواع حسابهای سپرده سرمایه گذاری:**

کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی با داشتن شرایط زیر می توانند از امتیازات و مزایای این حساب بهره مند شوند.

حداقل سن: ۱۸ سال

نکته : افتتاح حساب برای اشخاص محجور و زیر ۱۸ سال توسط ولی قهری و یا ولی قانونی وی صورت می گیرد.

مدارک لازم برای گشایش حساب :

الف : اشخاص حقیقی

۰۱. ارایه اصل شناسنامه به همراه یکبرگ تصویر از صفحه اول آن و ارایه کارت ملی

۰۲. تکمیل فرمهای مورد نیاز در شعبه

ب : اشخاص حقوقی

۱. ارائه معرفینامه از شرکت یا موسسه ذی ربط

۲. ارایه اصل شناسنامه (دارندگان حق امضاء) به همراه یکبرگ تصویر از صفحه اول آن و ارایه کارت ملی

۳. ارایه اصل و یک نسخه تصویر اساسنامه شرکت یا موسسه

۴. ارایه اصل و یکبرگ تصویر آخرین آگهی روزنامه رسمی کشور

۵. تکمیل فرمهای مورد نیاز در شعبه

حداقل مبلغ برای افتتاح حساب : پنجاه هزار ریال

نحوه استفاده از حساب :

۰۱. حضور دارنده حساب در شعبه به همراه کارت ملی

۰۲. ارائه دفترچه حساب سپرده سرمایه گذاری

۰۳. امضاء اسناد دریافت و پرداخت وجه

۰۴. دریافت و پرداخت وجه حسب مورد و نیاز

**ویژگی های عمومی حسابهای سپرده سرمایه گذاری**

۱. تضمین استرداد اصل سپرده (مانده) به صورت عندالمطالبه (به محض درخواست مشتری).

۲. معاف از هرگونه مالیات .

۳. اعطای سود مناسب به سپرده گذاران ( ۹ الی ۱۲,۵ درصد ) .

۴. عدم دریافت هزینه با بت افتتاح و نگهداری حساب .

۵. قابلیت تقسیم بودن سپرده ها (بلند مدت ۱ الی ۵ ساله ) به مبالغ جزئی تر، به منظور امکان برداشت از حساب

بدون کاهش سود در مانده حساب .

۶. قابلیت واگذاری به سایر اشخاص ( حقیقی یا حقوقی ).

هدف :

۰۱. تسهیل در امر خدمات رسانی به مشتریان بر اساس اصل « مشتری مداری »

۰۲. جمع آوری و نگهداری وجوه مشتریانی که می خواهند سرمایه گذاری کنند.

۰۳. بکارگیری وجوه جمع آوری شده در بخشهای مختلف کشاورزی و خدماتی و توسعه کشاورزی

۰۴. تامین و تجهیز منابع مالی بانک در جهت اهداف اقتصادی کشور

سپرده قابل تقسیم و قابل انتقال: سپرده قابل تقسیم و قابل انتقال به منظور انعطاف پذیری هر چه بیشتر در حسابهای سپرده سرمایه گذاری مدت دار یک الی پنج ساله در نظر گرفته شده است

**الف: سپرده قابل تقسیم:**

سپرده قابل تقسیم برای دارندگان حساب سپرده مدت داری است که احتمال می دهند در طول دوره از حساب خود مبالغی برداشت کنند و ضمناً نمی خواهند لطمه ای به میزان سود سپرده شان وارد آید.

### ویژگیهای سپرده قابل تقسیم:

۰۱ با تکمیل یک برگ کارت مخصوص افتتاح حساب سپرده قابل تقسیم و واریز مبلغ لازم، امکان استفاده از مزایای آن میسر می شود.

۰۲ مبلغ سپرده به ضرایبی از حداقل مبلغ افتتاح حساب تقسیم می شود. در صورت برداشت هر مبلغ از این حساب، به میزان مضربی از ضرایب تعیین شده از حساب سپرده قابل تقسیم کسر، و باقیمانده آن به عنوان مستند حساب باقی می ماند تا از سود سپرده مدت دار بهره مند شود.

### ب: سپرده قابل انتقال:

حساب سپرده قابل انتقال حساب سپرده مدت داری است که در صورت درخواست صاحب حساب به شخص دیگری انتقال می یابد. به این معنی که دارنده حساب اگر تقاضای دریافت کل مبلغ سپرده را داشته باشد و از طرفی نخواهد کاهش و یا تغییری در میزان سود او به عمل آید بر اساس تقاضای دارنده حساب، انتقال سپرده به شخص ثالث صورت می پذیرد. در این حالت با امضای یک قرارداد و توافق نامه داخلی بین بانک و مشتری و شخص ثالث، انتقال سپرده به راحتی امکان پذیر است.

### ویژگی های سپرده قابل انتقال:

۰۱ مبلغ سپرده و امتیازات آن قابل واگذاری به غیر است.

۰۲ نیازی به دریافت و پرداخت وجه (نقل و انتقال وجه) برای انتقال به غیر نیست.

۰۳ امکان استفاده از این امتیاز با توافق سپرده گذار و شخص ثالث میسر خواهد بود.

۰۴ انتقال سپرده با استفاده از فرمهای مخصوصی که به این منظور تهیه گردیده، امکان پذیر است.

۰۵ هیچگونه کارمزد و یا کاهش نرخ سود از سوی بانک بابت انتقال سپرده اعمال نمی شود.

### شرایط افتتاح انواع حسابهای سپرده سرمایه گذاری:

کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی با داشتن شرایط زیر می توانند از امتیازات و مزایای این حساب بهره مند شوند.

حداقل سن: ۱۸ سال

نکته: افتتاح حساب برای اشخاص محجور و زیر ۱۸ سال توسط ولی قهری و یا ولی قانونی وی صورت می گیرد.

مدارک لازم برای گشایش حساب:

الف: اشخاص حقیقی

۰۱ ارایه اصل شناسنامه به همراه یکبرگ تصویر از صفحه اول آن و ارایه کارت ملی

۰۲ تکمیل فرمهای مورد نیاز در شعبه

ب: اشخاص حقوقی

۱. ارائه معرفی نامه از شرکت یا موسسه ذی ربط

۲. ارایه اصل شناسنامه (دارندگان حق امضاء) به همراه یکبرگ تصویر از صفحه اول آن و ارایه کارت ملی

۳. ارایه اصل و یک نسخه تصویر شناسنامه شرکت یا موسسه

۰۴. ارایه اصل ویکبرگ تصویر آخرین آگهی روزنامه رسمی کشور

۰۵. تکمیل فرمهای موردنیاز در شعبه

حداقل مبلغ برای افتتاح حساب: پنجاه هزار ریال

نحوه استفاده از حساب:

۰۱. حضور دارنده حساب در شعبه به همراه کارت ملی

۰۲. ارائه دفترچه حساب سپرده سرمایه گذاری

۰۳. امضاء اسناد دریافت و پرداخت وجه

۰۴. دریافت و پرداخت وجه حسب مورد و نیاز

**ویژگی های عمومی حسابهای سپرده سرمایه گذاری**

۱. تضمین استرداد اصل سپرده (مانده) به صورت عندالمطالبه (به محض درخواست مشتری).

۲. معاف از هرگونه مالیات.

۳. اعطای سود مناسب به سپرده گذاران (۹ الی ۱۷,۵ درصد).

۴. عدم دریافت هزینه با بت افتتاح و نگهداری حساب.

۵. قابلیت تقسیم بودن سپرده ها (بلند مدت ۱ الی ۵ ساله) به مبالغ جزئی تر، به منظور امکان برداشت از حساب بدون کاهش سود در مانده حساب.

۶. قابلیت واگذاری به سایر اشخاص (حقیقی یا حقوقی).

هدف:

۰۱. تسهیل در امر خدمات رسانی به مشتریان بر اساس اصل « مشتری مداری »

۰۲. جمع آوری و نگهداری وجوه مشتریانی که می خواهند سرمایه گذاری کنند.

۰۳. بکارگیری وجوه جمع آوری شده در بخشهای مختلف کشاورزی و خدماتی و توسعه کشاورزی

۰۴. تامین و تجهیز منابع مالی بانک در جهت اهداف اقتصادی کشور

## خدمات کارت مهر گستر

خدمات کارت مهر گستر بخشی از خدمات بانکداری الکترونیکی است که با استفاده از کارتهای بانکی ارایه می شود.

۰۱. جاری مهر گستر: این حساب مانند سایر حسابهای جاری (الکترونیکی) رایج سیستم بانکی در ایران است.

۰۲. حسابهای قرض الحسنه پس انداز (پس انداز عادی - پس انداز ویژه کشاورزی)

۰۳. حسابهای سپرده سرمایه گذاری (کوتاه مدت - کوتاه مدت ویژه - بلندمدت ۱، ۲، ۳، ۴ و ۵ ساله)

۰۴. تخصیص رمز CVV2 جهت دستیابی به خدمات خرید اینترنتی: با استفاده از این رمز می توان از طریق اینترنت، خدماتی

از قبیل: خرید اینترنتی (کتاب، لوازم خانگی و ...)، کمکهای نقدی خیرخواهانه و مددجویی به سازمان بهزیستی و سایر موسسات ذریبط، ثبت نام دانشگاه و پرداخت شهریه، پرداخت قبوض آب، برق و...، رزرو بلیط (اتوبوس، قطار، هواپیما و ...) انجام داد.

دارندگان مهر کارت بانک کشاورزی با مراجعه به هر یک از شعب دارای سیستم مهر گستر و یادستگاههای خود پرداز می توانند رمز

CVV2 را دریافت نمایند.

**نکته ۱:** بعضی از سرویس دهندگان این سیستم (CVV2) از رمز سه رقمی و بعضی از رمز چهاررقمی استفاده می کنند. بنابراین پس از دریافت رمز از شعبه، برای سیستمهایی که از رمز سه رقمی استفاده می کنند از شماره اول رمز استفاده نشود. بعنوان مثال رمز چهار رقمی ۱۸۸۲ به رمز سه رقمی ۸۸۲ تبدیل می شود.

**نکته ۲:** برای ارایه رمز کارت به سیستم، از رمز دوم (رمز اینترنتی که همان رمز ۶ تا ۱۲ رقمی است) استفاده شود. همان رمزی که برای پرداخت قبوض آب و برق ... استفاده می شود.

**نکته ۳:** در فیلد تاریخ انقضا، برای سال عدد ۹۹ و برای ماه عدد ۱۲ ثبت گردد.

#### **۵. کارت مهر گستره عنوان کارت برداشت (کارت مغناطیسی) :**

با مراجعه به هر یک از شعب مهر ویا سایر مراکزی که دارای دستگاههای پذیرنده کارت (pin pad) هستند، برداشت ویا واریز به حساب بدون استفاده از دسته چک ویا کارت مهر گستر امکان پذیر است.

#### **۶. کارت مهر گستره عنوان کیف پول الکترونیک (کارت هوشمند) :**

در فروشگاهها و مراکز خدماتی که مجهز به دستگاه POS هستند عملیات پرداخت وجوه کالاهای خریداری شده، با استفاده از کارت مهر گستر انجام می شود. مضافاً اینکه با استفاده از قسمت chip طلایی رنگ کارت (قسمت هوشمند کارت) می توان در کلیه شعب مهر گستر از طریق حساب متصل به این قسمت کارت و به صورت offline عملیات دریافت و پرداخت انجام داد

#### **۷. خدمات سیستم خودپرداز :**

. انتخاب نوع زبان (فارسی - انگلیسی)

. اعلام مانده حساب

. دریافت و پرداخت وجه نقد.

. نقل و انتقال وجوه از یک حساب مهر گستره حساب مهر گستر دیگر (اعم از حسابهای خود و یا حسابهای دیگر افراد).

. امکان پرداخت قبوض آب، برق، تلفن ثابت و همراه (کلیه قبوض در سطح شهر تهران بزرگ و تعدادی از شهرستانها برای بعضی از قبوض).

. خرید شارژ کارت اعتباری ایرانسل

. پذیرش کلیه کارت بانکهای عضو " شبکه تبادل اطلاعات بانکی " ( شتاب) به منظور نقل و انتقال وجوه.

. امکان تغییر رمز

امکان تخصیص و تغییر رمز دوم کارت (رمز فوق جهت استفاده در پایانه های مجازی نظیر سیستم تلفن بانک مهر گستر، پرداخت قبوض، خرید اینترنتی و ... کارایی دارد).

**نکته :** در حال حاضر، کارت مهر گستر بانک کشاورزی در دستگاه های خودپرداز کشورهای قطر، بحرین و کویت و به ارز همان کشورها قابل استفاده است.

**۸. کیوسک بانک :** به منظور سرویس دهی و ارائه خدمات هر چه بیشتر در حوزه بانکداری الکترونیک، طرح نصب خودپرداز خارج شعبه ای در تعدادی از میادین میوه و تره بار و مراکز تجاری به اجرا در آمده است. محل نصب کیوسک خودپرداز جدا از محل شعبه بوده و دستگاه خودپرداز در داخل اتاقکی (کیوسک)، به مشتریان سرویس دهی لازم را ارائه می نماید.

**۹. مرکز خدماتی الکترونیکی ۲۴ ساعته:** به منظور تکریم مشتریان محترم بانک و آرایه خدمات بانکداری الکترونیکی در تمامی ساعات شبانه روز، بانک اقدام به برنامه ریزی راه اندازی مراکز "خدمات الکترونیکی ۲۴ ساعته" در سطح مراکز استان هانموده است.

**۱۰. تلفن بانک سیستم مهر گستر:** با استفاده از سیستم تلفن بانک مهر، مشتریان دارنده انواع کارتها و حسابهای متمرکز مهر گستر، می توانند از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۹۰۱۵۰۰ بدون محدودیت زمان و نیاز به مراجعه به دستگاههای خودپرداز بانک، از وضعیت حساب خود شامل مانده حساب، سه تراکنش آخر حساب، مطلع شده و از طریق نمابر صورتحساب (۳۰ گردش آخر حساب) خود را دریافت نمایند. ضمناً پرداخت وجه قبوض: آب، برق، تلفن ثابت و سایر مشتریان نیز از این طریق امکانپذیر است. حسابهای دولتی، حقوقی، مشترک و حقیقی فاقد کارت برای دریافت رمز تلفن بانک خود به شعبه ای که در آن افتتاح حساب نموده اند مراجعه نمایند.

### **انواع کارت مهر گستر:**

**۱. کارت مهر گستر عادی (عمومی):** قابلیت های این کارت در بندهای ۵، ۶، و ۷ انواع خدمات مهر توضیح داده شده است.

**۲. کارت مهر گستر ملی جوان:** این کارت بر اساس تفاهم نامه منعقد فی مابین بانک و سازمان ملی جوانان برای جوانانی که در سنین ۱۵ الی ۲۹ سال قرار دارند، در نظر گرفته شده است. کارت ملی مهر گستر جوان نیز مانند سایر کارتهای مهرداری دو بخش مغناطیسی و هوشمند است.

**۳. کارت مهر گستر نوجوان:** کارت مهر گستر نوجوان ابزار مخصوصی است که بانک کشاورزی بر اساس استاندارد و اصول فنی خاص و رعایت مسائل ایمنی به نام متقاضیان نوجوان، برای سنین ۱۱ تا ۱۵ سال با رعایت مقررات صادر و تحویل ولی/قیم می نماید.

حساب مهر گستر نوجوان به صورت یکی از حسابهای سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت، سپرده قرض الحسنه جاری و سپرده قرض الحسنه پس انداز برای کلیه نوجوانان بین سنین ۱۱ تا ۱۵ سال که دارای اهلیت قانونی هستند و همچنین اتباع خارجی که دارای گذرنامه و پروانه اقامت معتبر باشند، (منحصراً سپرده قرض الحسنه پس انداز) بر اساس ضوابط و شرایط اینگونه حسابها افتتاح می شود.

برای کارت مهر گستر نوجوان امکان ۵ مرتبه برداشت هر بار به مبلغ ۵۰/۰۰۰ ریال از دستگاههای خودپرداز و خرید به صورت offline و حداکثر مبلغ ۲۵۰۰۰۰ ریال از طریق قسمت هوشمند در نظر گرفته شده است و بانک حق تعیین و تغییر تعداد عملیات روزانه و یا برقراری محدودیت پرداخت به وسیله کارت را برای خود محفوظ می دارد.

**نکته:** برای حسابهای سپرده قرض الحسنه جاری که مرتبط به کارت مهر گستر نوجوان می باشد، امکان صدور دسته چک وجود ندارد.

**۴. ایران کارت:** حساب ایران کارت به صورت یکی از حسابهای سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت، سپرده قرض الحسنه جاری و سپرده قرض الحسنه پس انداز برای کلیه بانوان که دارای اهلیت قانونی هستند و همچنین اتباع خارجی که دارای گذرنامه و پروانه اقامت معتبر باشند (منحصراً سپرده قرض الحسنه پس انداز)، بر اساس ضوابط و شرایط اینگونه حسابها افتتاح می شود. و دارندگان این نوع حسابها می توانند با استفاده از ایران کارت از حسابهای خود برداشت یا جوهی رابه آن واریز نمایند.

**۵. کارت خرید مهر گستر:** از این نوع کارت برای خریدهای غیر نقدی استفاده می شود. معمولاً این نوع کارت به صورت گروهی و بامبالغ مشخص برای سازمانها و شرکتها جهت اعضا خود استفاده می شود. این کارت به غیر از ویژگی پرداخت نقدی و انتقال وجه، بقیه مزایای کارت مهر گستر را دارا می باشد.

۰۶ کارت هدیه مهرگستر: این کارت درمبالغ معین ۱۰۰۰۰۰، ۲۰۰۰۰۰، ۵۰۰۰۰۰ و ۱۰۰۰۰۰۰ ریالی برای هدایای مختلف از قبیل پاداش تحصیلی، پاداش کارکنان سازمانها، جشن تولد، ازدواج و ... در نظر گرفته شده است.

۰۸ کارت هوشمند سلامت: کلیه اطلاعات پزشکی افراد (حسب مورد) در قسمت تراشه (CHIPSET) کارت ثبت و توسط سازمانهای ذی ربط پزشکی بهره برداری های لازم بعمل می آید.

۰۹ کارت هوشمند ورزشی: کلیه اطلاعات ورزشی افراد (حسب مورد) در قسمت تراشه (CHIPSET) کارت ثبت و توسط سازمانهای ذی ربط ورزشی بهره برداری های لازم بعمل می آید.

۰۱۰ کشاورز کارت مهرگستر: براساس رسالت و مأموریت اصلی بانک کشاورزی، از این نوع کارت برای ارتقا و رشد فرهنگ بانکداری الکترونیکی در جامعه کشاورزان و روستائیان کشور این کارت طراحی شده است. ضمناً کشاورزان و دامداران کشور به منظور سهولت در دریافت وجوه حاصل از فروش محصولات خود (گندم، چای و ...) به دولت از این کارت استفاده نمایند.

### مرکز خدمات تلفنی ارتباط سبز (CALL CENTER)

مرکز ارتباط سبز بانک کشاورزی در ۲۵ دی ماه ۱۳۸۱، به عنوان اولین مرکز مشاوره ای خدمات بانکی

(CONTACT CENTER) در نظام بانکی ایران شروع به فعالیت نمود.

این مرکز با بهره گیری از آخرین فناوری روز و باتکیه بر کارشناسانی جوان و مجرب آماده ی پاسخگویی و مشاوره ی بانکی

به مشتریان و همکاران بانک کشاورزی از طریق شماره تلفن های ۸۱۳۰۱ - ۸۸۲۷۸۰۸۰ و همچنین وب سایت

[HTTP://TCCTELSERVER.AGRI-BANK.COM](http://TCCTELSERVER.AGRI-BANK.COM) می باشد.

این مرکز علاوه بر اطلاع رسانی و پاسخگویی در خصوص خدمات و طرح های نوین بانک کشاورزی، انتقادات و پیشنهادهای مشتریان را دریافت و با ارایه آنها به واحدهای مربوطه و پیگیری مناسب، اقدام به راهنمایی مشتریان می نماید. ضمناً مدیران بانک طبق برنامه ی از قبل تعیین شده از ساعت ۱۲ الی ۱۳ با حضور در این مرکز به طور مستقیم پاسخگویی سوالات مشتریان و همکاران بانک کشاورزی می باشند.

### سامانه ارتباط مشتریان بانک کشاورزی:

سیستم سامانه ارتباط مشتریان بانک کشاورزی با شماره تلفن ۸۸۲۷۸۰۰۷، پاسخگویی پرسشهای مشتریان می باشد. برای ضبط پیام و یا پرسش عدد یک و برای دریافت پاسخ عدد از ۲ استفاده می شود.

**سیستم ارسال پیام کوتاه (SMS):** به منظور اطلاع رسانی مستمر به مشتریان دارای حسابهای پر کار در خصوص تغییر

مانده حساب مشتری، سیستم اعلام مانده حساب جاری مشتری بوسیله ارسال پیام کوتاه بر روی خطوط تلفن همراه از سال ۱۳۸۲ در شعب بانک کشاورزی راه اندازی گردید. برخی از ویژگیهای این سیستم به شرح زیر است.

- ارسال اطلاعات به صورت یک طرفه از سوی بانک می باشد و مشتری نمی تواند بوسیله این سرویس با حساب خود ارتباط

برقرار نموده و عملیاتی بر روی آن انجام دهد. برنامه دارای محدودیت دسترسی به بانکهای اطلاعاتی بوده و فقط امکان

خواندن دارد.

نکته - اطلاعات فقط به شماره موبایل اعلام شده توسط مشتری اعلام می گردد.

# تسهيلات

بانك كشاورزي با دراختيار داشتن كارشناسان متخصص و مجرب در بخش كشاورزي ، تسهيلات اعتباري براساس ضوابط و مقررات جاري بانك ( آئين نامه ها ، دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و خط مشي هاي اعتباري ساليانه ) براي موارد ذيل دراختيار متقاضيان قرارمي دهد .بخشي از خط مشي اعتباري سال جاري درارتباط با فعاليتهاي مرتبط بابخش وغيرمرتبط بابخش كشاورزي (خدمات و بازرگاني ) به شرح زير است .

## ۱. فعاليتهاي مرتبط بابخش كشاورزي :

شامل : دامداري (توليدشير- گوشت ، پوست وپشم ) ، پرورش انواع ماكيان(مرغ،خروس،بوقلمون وشترمرغ) وتوليد تخم مرغ ، زراعت ، باغداری ، جنگلداری(پرورش گياهان صنعتي) ومرتع داری، پرورش آبزيان وصيد انواع ماهي وميگو ، زنبورداری ، پرورش كرم ابريشم(پيله وري)، صنايع غذايي وتبديلي، مكانيزاسيون و ... است. پرداخت تسهيلات دربخشهاي مرتبط كشاورزي به افراي كه داراي سپرده نزد بانك مي باشند دراولويت قراردارند.

پرداخت تسهيلات سرمايه اي و سرمايه در گردش با اولويت تسهيلات تبصره اي ، وجوه اداره شده واشتغالزايي (SME) انجام خواهد گرفت .

## ۲. فعاليتهاي غير مرتبط بابخش كشاورزي

پرداخت تسهيلات براي خارج از بخش كشاورزي صرفاً در چارچوب ضوابط زير و به منظور جذب منابع خارج از بخش ، به شرح زيرامكان پذير خواهد بود .

۱-۱ . معادل ۲ برابرميانگين ۶ ماهه حسابهاي قرض الحسنه جاري

۱-۲ . معادل ۳ برابرميانگين ۱۲ ماهه حسابهاي قرض الحسنه جاري

۱-۳ . معادل يك برابرميانگين ۶ ماهه حسابهاي سپرده سرمايه گذاري کوتاه مدت

۱-۴ . معادل ۲ برابرميانگين ۱۲ ماهه حسابهاي سپرده سرمايه گذاري کوتاه مدت

نكته : چنانچه براساس ميانگين يك حساب تسهيلاتی پرداخت شود، آن ميانگين تا پايان بازپرداخت تسهيلات قابل محاسبه براي پرداختهاي بعدي نبوده و صرفاً ميانگين مازاد برميانگين قبلي مي تواند ملاك پرداختهاي بعدي قرارگيرد.

۱-۲- اعطاي تسهيلات به منظور خريد خودرو و كالاي اساسي بادوام صرفاً به مشترياني كه در شعب سپرده گذاري مي نمايند

( قرض الحسنه جاري ، قرض الحسنه پس انداز ، سپرده کوتاه مدت و يا تركيبي از آنها) صرفاً بر اساس فرمول فوق قابل پرداخت

است و حداكثر مدت بازپرداخت براي تسهيلات اين بند ۳ تا ۵ سال (۳۶ تا ۶۰ ماه) تعيين مي شود .

## ۳. تسهيلات قرض الحسنه :

استفاده مي شود. در حال حاضر هيچيك از شعب بانك به جز مواردی كه از طريق مركز اعلام مي شود، مجاز به پرداخت تسهيلات قرض الحسنه نيستند. انواع تسهيلات قرض الحسنه در سال ۱۳۸۸ به شرح زير است.

- قرض الحسنه ازدواج با معرفي صندوق مهرا مام رضا (ع)

- قرض الحسنه وديعه مسكن براي مستاجران كم درآمد.

- قرض الحسنه احداث مسكن در روستا

- قرض الحسنه طرحهاي خوداشتغال كميته امداد امام خميني (ره)

- قرض الحسنه موضوع سفرهاي رياست جمهوري

- قرض الحسنه خوداشتغالی بامعرفی صندوق مهرامام رضا(ع)

- قرض الحسنه نیازمندان کمیته امداد امام خمینی (ره)

#### **۴. صدور ضمانتنامه بانکی :**

تعریف : ضمانت نامه بانکی عبارت است از تعهد غیر قابل برگشت یک بانک به پرداخت وجه مورد ضمانت در صورت عدم ایفای قرارداد توسط یک شخص ثالث.

این خدمت مطابق بخشنامه شماره ۷۴۳ مورخ ۱۳۸۷/۹/۱۸ اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری و اصلاحات بعدی آن ، در جهت تسهیل کارمشتریان برای موارد زیر استفاده می شود.

#### **۰۱ ضمانت نامه حسن انجام کار**

#### **۰۲ ضمانت نامه پیش پرداخت**

#### **۰۳ ضمانت نامه کسور وجه الضمان**

#### **۰۴ ضمانت نامه شرکت در مناقصه**

#### **۰۵ تنزیل اسناد و اوراق تجاری (خرید دین) :** اشخاص حقیقی / حقوقی که در جریان معاملات تجاری ، کالایی را

خریداری و بهای مورد معامله را در قالب اسناد و اوراق تجاری مدت دار به فروشنده ارائه می دهند، فروشنده می تواند اسناد مزبور را (سفته) قبل از سررسید به هریک از شعب بانک کشاورزی ارائه داده و نسبت به دریافت وجه اسناد براساس عقد خرید دین اقدام نماید .

### **طرحهای حمایتی**

#### **۱. تسهیلات ویژه فارغ التحصیلان کشاورزی جویای کار :**

کلیه افرادی که از دانشگاههای داخل و یا خارج از کشور فارغ التحصیل شده دارای حداقل مدرک لیسانس کشاورزی هستند می توانند در صورت ارائه مدرک تحصیلی معتبر و مورد قبول و همچنین تأیید کارشناس یا ارزیاب شعبه و یا ارگانهای ذی ربط مبنی بر عدم اشتغال در بخشهای دولتی و خصوصی از تسهیلات این طرح شامل طرحهای تولیدی، صنعتی و خدماتی در بخش کشاورزی استفاده کنند. حداکثر تسهیلات پرداختی به هر شخص حقیقی ۳۰۰ میلیون ریال و در قالب تشکلهای حقوقی به ازاء هر فرد ۳۰۰ میلیون ریال است.

#### **۲. طرحهای زودبازده اشتغالزا (S.M.E) :**

طرح گسترش بنگاههای کوچک اقتصادی زودبازده و کارآفرین (اشتغالزا) مشمول بنگاههایی می شود که میزان اشتغال در آنها کمتر از ۵۰ نفر و مدت زمان اجرای آن کمتر یا برابر با ۲۴ ماه باشد و بانک کشاورزی تسهیلات مورد نیاز را بر اساس اولویتهای موضوع فعالیت مبنی بر تعاونی بودن ، کارآفرینی ، سرانه ایجاد اشتغال و سهم آورده متقاضی تا سقف ۱۰ میلیارد ریال و نرخ سود ۱۲ درصد پرداخت خواهد کرد.

#### **۳. صندوق پس انداز زنان ایران :** به منظور گسترش و مشارکت بیشتر زنان در فعالیتهای اجتماعی، اقتصادی، ایجاد

فرصتهای شغلی و در مجموع افزایش سهم آنان در تولید ناخالص ملی (بارویکرد بانک پذیری) تشکیل شده است . در حال حاضر واحد سازمانی این صندوق در اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع (معاونت) مستقر است و طرح ایران و طرح حضرت زینب کبری (س) از عمده فعالیتهای این صندوق است.

## طرح ایران :

این طرح مختص زنان کشور است. افتتاح کنندگان هر یک از انواع حسابهای سپرده ای یا قرض الحسنه مشمول استفاده از امتیازات خدمات عمومی این طرح به شرح زیر خواهند شد.

- معافیت از پرداخت کارمزد حوالجات بین شعب بانک کشاورزی.
- قبول ضمانت زنان عضو طرح برای تضمین تسهیلات اعطایی بانک.
- واگذاری امتیاز وام قرض الحسنه و تسهیلات طرح ایران از فرزند به مادر و بالعکس امکانپذیر است.
- اعطای وام قرض الحسنه تا سقف ۱۰ میلیون ریال برای دارندگان حساب قرض الحسنه پس انداز طرح ایران
- موارد مصرف وام قرض الحسنه در طرح ایران به شرح زیر است :
- تأمین کمک هزینه تجهیزیه
- تأمین کمک هزینه تحصیلی ( دانشگاه )
- تأمین کمک هزینه خود اشتغالی خود و فرزندان
- تسهیلات تعمیرات مسکن.

## ۴. طرح حمایت از زنان سرپرست خانوار روستایی ( طرح حضرت زینب کبری (س) ) :

بانک کشاورزی با اجرای طرح حمایت از زنان سرپرست خانوار روستایی ( طرح حضرت زینب کبری (س) ) و از طریق اعطای اعتبار قرض الحسنه به زنان سرپرست خانوار روستایی و ایجاد اشتغال مولد برای آنان ، در جهت اجرای سیاستها و برنامه های توسعه و فقرزدایی دولت اقدام کرده است. این طرح در سراسر کشور و از طریق شعب بانک کشاورزی در دست اجراست.

## ۵. تسهیلات قرض الحسنه ازدواج صندوق مهر امام رضا (ع) : عقد نامه هایی که تاریخ ازدواج آنها از تاریخ

۸۷/۸/۱۰ به بعد ثبت شده باشد مشمول دریافت این تسهیلات به شرح زیر می باشند .

سقف تسهیلات فردی قرض الحسنه ازدواج برای هر یک از زوجین بیست میلیون ریال و جمعاً برای دو نفر چهل میلیون ریال می باشد . مدت بازپرداخت این تسهیلات ۳۶ ماه واقساط دارای باز پرداخت ماهیانه خواهد بود. کارمزد تسهیلات ۴ درصد در سال است. متقاضیان با مراجعه به سایت اینترنتی بانک مرکزی نسبت به ثبت نام و اخذ تسهیلات می توانند اقدام نمایند. ضمناً اعتبار عقد نامه برای اخذ تسهیلات تا یک سال نافذ است.

## ۶. صندوق تضمین سرمایه گذاری به منظور تامین کسری وثیقه : بانک برای رفع مشکل کسری وثیقه مشتریان

طرحهای سرمایه ای، صندوق تضمین سرمایه گذاری ایجاد کرده است . مشتری با عضویت در این صندوق می تواند تا ۳۰٪ از تضمین تسهیلات مورد درخواست خود را ( در صورت کسری وثیقه ) به صورت ضمانتی استفاده کند.

## ۷. طرح حضرت فاطمه زهرا (س) :

پرداخت تسهیلات جهت اشتغال دختران روستایی ۱۸ سال به بالا تا مادامی که ازدواج ننموده اند در غالب عقد قرض الحسنه و تا سقف پنج میلیون ریال صورت می پذیرد.

## ۷. طرح بانک کودک و نوجوان :

طرح بانک کودک و نوجوان بانک کشاورزی به منظور بانک پذیر کردن کودکان و نوجوانان و جایگاه یابی هر چه بیشتر بانک برای افراد زیر ۱۸ سال طراحی شده است. در سال ۱۳۸۰ بخشی از اهداف این طرح به صورت آزمایشی در ۳۰ شعبه منتخب تهران به اجرا گذاشته شده است. و در حال حاضر در تعدادی از شعب سراسر کشور این طرح به اجرا در آمده است.

## خدمات طرح بانک کودک و نوجوان :

الف) حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کودک و نوجوان با ویژگیهای زیر :

۱. افتتاح حساب برای نوجوانان بالای ۱۲ سال بدون حضور والدین .
۳. مجاز بودن برداشت از حساب برای نوجوانان بالای ۱۵ سال.
۴. قرعه کشی مخصوص حسابهای پس انداز ویژه کودک و نوجوان در روز جهانی کودک با اعطای جوایز ارزشمند.
۵. برخورداری از امتیاز شرکت در قرعه کشی سراسری بانک علاوه بر قرعه کشی مخصوص در روز جهانی کودک.

### اهداف طرح :

۱. بانک پذیر کردن کودکان و نوجوانان.
۲. القای حس استقلال و هدایت کودکان و نوجوانان در زمینه مسائل مالی.
۳. انجام تحقیقات و بررسی نیازهای اقتصادی و بانکی کودکان و نوجوانان .
۴. ایجاد جایگاه بانی هرچه بیشتر در بین کودکان و نوجوانان .
۵. دوراندیشی و برنامه ریزی برای تحقق بخشیدن به اهداف بانک در زمینه تجهیز منابع .
۶. آشنا کردن کودکان و نوجوانان با مسائل بانک و بانکداری و فرهنگ کار و اقتصاد با روشهای آموزشی به شرح زیر:
  - آموزش مفاهیم بانک به زبان ساده و روان از طریق برگزاری کلاسهای آموزشی حضوری.
  - پاسخ به سؤالات بانکی کودکان و نوجوانان به صورتهای "حضورى، مكاتبه اى و پست الكترونيكى".

## مشاوره ، ارزیابی ، نظارت و تضمین

### ۱. مسئول مشاوره و راهنمای مطلع (LOBBY TELLERS)

شغل مسئول مشاوره و راهنمای مشتریان در تعدادی از شعب فعال بانک با اهداف زیر طراحی و به اجرا درآمده است.

۱. راهنمایی و سهولت بخشیدن به کار مشتریان.
۲. معرفی خدمات موجود بانک به ویژه خدمات جدید به مشتریان.
۳. پیگیری و حل و فصل کامل مشکلات مشتریان در ارتباط با خدمات بانک و نحوه برخورد کارکنان تا حصول نتیجه قطعی.
۴. دریافت پیشنهادات ، انتقادات و نظریات مشتریان.
۵. درک نیازها و انتظارات مشتریان از بانک.
۶. به طور خلاصه راهنمایان مطلع، "پل ارتباطی بین بانک و مشتریان" هستند.

### ۲. مشاوره در سرمایه گذاریها :

متقاضیان طرحهای کشاورزی ، دامی و صنایع وابسته می توانند قبل از شروع و اجرای طرح خود با کارشناسان بانک مشورت کنند . کارشناسان بانک نیز در حد امکان و توانایی خود مفید و اقتصادی بودن یا غیر اقتصادی بودن طرح و همچنین امکان اجرای آن را بررسی می کنند و در صورت نیاز راهنماییها و مساعدتهای لازم را به عمل خواهند آورد.

### ۳. مشاوره و نظارت دقیق در طرحهای در دست اجرای بانک : کمک و راهنمایی مشتریان بانک از طریق کارشناسان

شعب نسبت به نحوه اجرای طرح و نظارت صحیح بر عملکرد آن تا پایان دوره .

### ۴. ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مشتریان : براساس نیاز و درخواست مشتریان مبنی بر ارزیابی اموال منقول و

غیر منقول ، بر حسب مورد؛ در ازای دریافت کارمزد ارزیابی صورت می گیرد.

### ۵. پذیرش انواع سپرده های بانکی به منظور تضمین تسهیلات : در مواردی که متقاضیان تسهیلات نیاز به ضمانت

قابل قبول بانک (وثیقه یا ضامن معتبر) داشته باشند، می توانند سپرده های بانکی خود و یا

دیگران ( در صورت تمایل صاحب حساب ) را با حفظ امتیازات ذی ربط (سود) به بانک معرفی کنند. این سپرده هابراساس مقررات موجودبانک جایگزین وثیقه یا ضامن می شود.

**۶. پذیرش اوراق مشارکت به منظور تضمین تسهیلات :** اوراق مشارکت مانند سپرده های بانکی جایگزین وثیقه یا ضامن می شود.

## خدمات بیمه ای و صندوق خسارت

### بیمه انواع محصولات کشاورزی و دامی :

فعالیت بیمه انواع محصولات کشاورزی و دامی ، فعالیت و خدمت بسیار گسترده ای است که در اختیار تولید کنندگان محصولات کشاورزی و دامی قرار داده می شود. در حال حاضر حدود ۱۰۰ مورد از انواع محصولات کشاورزی و دامی تحت پوشش بیمه ای قرار دارند.

**اعطای کمک بلاعوض به خسارت دیدگان عوامل قهری و طبیعی :** اعطای کمک بلاعوض به خسارت دیدگان عوامل قهری و طبیعی، خدمتی است که در حد امکانات و بودجه تخصیصی و متناسب با میزان خسارت از طریق صندوق کمک به خسارت دیدگان محصولات کشاورزی و دامی با نظر شورای تعیین خسارت در اختیار افراد خسارت دیده قرار می گیرد.

## سایر خدمات

**طرح نویسی برای مشتریان سایر بانکها و مؤسسات :** در صورت نیاز و درخواست مشتریان سایر بانکها به خدمات تخصصی بانک کشاورزی (طرح نویسی)، با اخذ کارمزد از مشتریان ذی ربط، خدمات مورد نیاز آنان (طرح نویسی) ارائه خواهد شد.

**پذیره نویسی سهام شرکتها و مؤسسات :** پذیره نویسی سهام مؤسسات و شرکتها پس از اخذ مجوز از بانک مرکزی، در شعب منتخب بانک کشاورزی انجام می شود.

**ارائه خدمات مالی و خرید و فروش سهام در بورس اوراق بهادار :** ارائه خدمات مالی و خرید و فروش سهام در بورس اوراق بهادار از طریق شرکت کارگزاری بانک کشاورزی ( تهران - اصفهان - مشهد - کیش ) برای کلیه مشتریان متقاضی و واجد شرایط انجام می شود .

**قبول عاملیت فروش اوراق مشارکت :** بانک کشاورزی با بیش از ۱۸۹۰ شعبه سهم بسزایی در عاملیت فروش اوراق مشارکت هایی که توسط دولت و یا شرکتهای وابسته به دولت ، انتشار می یابد عهده دارد.

**گواهی سپرده ویژه :** گواهی سپرده ویژه برای اولین بار در سیستم بانکداری ایران توسط بانک کشاورزی بانرخ سود علی الحساب ۱۷٫۵ درصد انتشار یافته است . پرداخت سود این گواهی در مقاطع سه ماهه و به صورت روز شمار است.

**نکته :** در حال حاضر نرخ سود علی الحساب این گواهی سپرده ۱۵٪ درصد است.

**سیستم نوبت دهی :** سیستم نوبت دهی مشتریان به منظور رعایت نوبت مشتریان در شعب طراحی و ارایه شده است.

**ایستا بانک:** بخش عمده ای از مراجعات حضوری مشتریان به باجه های بانک به منظور آگاهی از مانده موجودی حساب و یا آگاهی از تراکنش های حساب ها، جهت اقدام به عملیات بانکی توسط مشتری صورت می پذیرد. با هدف کاهش مراجعه مشتریان به باجه ها و سهولت دریافت اطلاعات بانکی در زمان مراجعه مشتری به شعبه، سیستم ایستا بانک کشاورزی متشکل از صفحه نمایش قابل لمس (Touchscreen) و نرم افزار اطلاع رسانی حساب مشتریان در ورودی تعدادی از شعب بانک قرار داده

شده است که مشتریان می توانند با استفاده از امکانات ویژه نرم افزار، اطلاعات عمومی بانکی و اطلاعات حساب خود را بر روی صفحه نمایش مشاهده نموده و در صورت نیاز چاپ نماید.

**صندوق امانات:** بانک کشاورزی در راستای تکمیل زنجیره خدمات قابل ارائه به مشتریان و اطمینان بخشی آنان به حفظ و نگهداری اموال منقول با ارزش، اقدام به واگذاری صندوق های امانات به مشتریان در ۴ نوع به شرح زیر به صورت اجاره سالانه نموده است .

۰۱ ساین بزرگ ۰۲ ساین متوسط ۰۳ ساین کوچک ۰۴ ساین ویژه ( ساین بزرگ + یک عدد ساین کوچک)

**خدمات صرافی مهر:** فعالیت شرکت به طور اعم در زمینه خرید و فروش انواع پول های خارجی اعم از نقدی و حواله ای و مسکوکات طلا و نقره و هر گونه عملیات صرافی در چارچوب قوانین و دستورالعمل های صادره توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات ارزی صرافی مهر با شماره تلفن ۸۸۸۸۶۶۷۴ و تلفن همراه ۰۹۱۲۲۸۷۹۹۸۹ تماس حاصل فرمایید .

**بورس کالای کشاورزی:** ارائه خدمات مالی و خرید و فروش سهام از طریق شرکت کارگزاری بورس کالای کشاورزی بانک کشاورزی در تهران برای کلیه مشتریان متقاضی و واجد شرایط انجام می شود .

**ایجاد تسهیلات ویژه برای سازمانها و مؤسسات:** سازمانها و مؤسساتی که اغلب فعالیتهای بانکی خود را با بانک کشاورزی انجام می دهند و حسابهای اصلی خود را نزد شعب بانک کشاورزی متمرکز می کنند و رسوب حسابهایشان نیز از رقم قابل توجهی برخوردار است، از خدماتی به شرح زیر برخوردار می شوند.

۱. ایجاد بجه در محل کارخانجات و مؤسسات .

۲. ایجاد بجه شبانه روزی برای مناطقی که طی ۲۴ ساعت شبانه روز، گردش پولی وسیعی دارند. نظیر کارخانه شیرپاستوریزه.

**بروات:** وصول چکهای سایر بانکها توسط شعب بانک کشاورزی که محل پرداخت چک در خارج از حوزه اتاق پایاپای اسناد بانکی است.

**اکیپ سیار وصول مطالبات:** به منظور دسترسی سریع و به موقع به بازپرداخت تسهیلات اعطا شده به مشتریان، اکیپ سیار وصول مطالبات ایجاد گردیده است. این خدمت در جهت روان شدن گردش صحیح اعتبار و تجهیز مجدد منابع بانک موثر است. ضمناً این خدمت برای رفاه حال مشتریان روستایی که از امکانات وسیع حمل و نقل شهری برخوردار نیستند کمک بزرگی خواهد بود.

**پذیرش دریافت وجوه قبوض آب، برق، تلفن، تلفن همراه و گاز:** این خدمت یکی از خدمات عمومی و رایگان برای کلیه مشتریان است .

**ارائه خدمات ویژه و خارج از نوبت برای مشتریان خاص:** برای پاسخ به پاداش عملکرد مشتریانی که اغلب فعالیتهای بانکی خود را با بانک کشاورزی انجام می دهند و عملکرد مانده حسابهای بانکی آنان در مقایسه با سایر مشتریان شعبه قابل توجه است و نقش مهمی در تأمین و تجهیز منابع بانکی بانک کشاورزی دارند، خدمات ویژه ای به شرح زیر ارائه می شود.

۱. ارائه خدمات بانکی خارج از نوبت معمول.

۲. اعلام وضعیت حساب مشتری در مقاطع مورد درخواست وی .

۳. یادآوری دارنده حساب برای تأمین کسری موجودی چکهای واگذاری به اتاق پایاپای اسناد بانکی .

۴. اولویت دادن به آنان در اعطای تسهیلات، وفق مقررات و ضوابط موجود بانک .

۵. ارائه هر گونه مشاوره و راهنمایی در ارتباط با مسائل بانکی، اعتباری و سرمایه گذاری در بخش کشاورزی، دامی و صنایع وابسته در صورت درخواست.

**طرح جمع آوری وجوه نقد و ارایه خدمت در محل کارمشتریان (پیک بانک ۱ و ۲): در دست بررسی**

## عملیات بانکداری بین المللی

### ۱. افتتاح حسابهای قرض الحسنه پس انداز، جاری و سپرده های سرمایه گذاری:

۱-۱. افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز ارزی براساس درخواست متقاضی با حداقل موجودی ۱۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

۱-۲. افتتاح حساب قرض الحسنه جاری ارزی براساس درخواست متقاضی با شرایط زیر:

- برای اشخاص حقیقی فاقد کارت بازرگانی با حداقل موجودی ۱۰۰۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

- برای اشخاص حقیقی دارای کارت بازرگانی با حداقل موجودی ۱۰۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

- برای اشخاص حقوقی دارای کارت بازرگانی با حداقل موجودی ۱۰۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

- برای اشخاص حقوقی فاقد کارت بازرگانی با حداقل موجودی ۵۰۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

۱-۳. افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت ارزی براساس درخواست متقاضی با حداقل موجودی ۱۰۰۰ دلار یا معادل آن به سایر ارزها.

### ۲. عملیات خرید و فروش ارز (اسکناس و نقود بیگانه):

انجام معاملات خرید و فروش ارزهای معتبر دنیا بانرخیهای تعیین شده توسط اداره کل امور بین الملل برای بازرگانان، مسافران و افراد عادی طبق بخشنامه ها و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران خرید و فروش می شود.

### ۳. حوالجات:

عملیات نقل و انتقال وجوه (ارزی) با استفاده از سیستم شبکه جهانی سوئیفت و رعایت ضوابط و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و رعایت مقررات پولشویی انجام می شود.

### ۴. عملیات اعتبارات اسنادی:

#### ۱-۴. افتتاح اعتبارات اسنادی وارداتی و انجام خدمات ذی ربط:

واحد های ارزی بانک به منظور تسهیل امور بازرگانی تجار و بازرگانان درامرواردات کالا، مطابق قوانین و مقررات بین المللی و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اقدام به گشایش اعتبارات اسنادی می نمایند

#### ۲-۴. قبول و انجام عملیات اعتبارات اسنادی صادراتی و انجام خدمات ذی ربط:

در صورت دریافت اعتبارات اسنادی صادراتی به نفع صادرکنندگان ایرانی از کارگزاران خارجی، کلیه خدمات مورد نیاز در این ارتباط توسط واحد های ارزی این بانک قابل ارائه است.

### ۵. ثبت پروات اسنادی:

واحد های ارزی این بانک آمادگی دارند به منظور انجام واردات مورد نیاز بازرگانان از طریق ثبت پروات اسنادی اقدام کنند.

### ۶. ضمانتنامه ها ارزی:

صدور ضمانت نامه های ارزی و متقابل:

این بانک آماده است ضمن اخذ ضمانت نامه های ارزی به نفع مشتریان خود، در زمینه صدور ضمانت نامه های حسن انجام کار، پیش پرداخت، استرداد کسور وجه الضمان، شرکت در مناقصه و ضمانت نامه متقابل و همچنین ضمانت نامه های ارزی به نفع خریداران کالا و خدمات در خارج از کشور اقدام نماید.

### ۷. تسهیلات ارزی به منظور واردات و صادرات کالا و خدمت

#### ۱-۷. اعطای تسهیلات از محل منابع ارزی بانک به صادرکنندگان و تولید کنندگان: به منظور تسهیل در

امرتولید و صادرات، بانک آمادگی دارد از محل منابع ارزی خود تسهیلات مورد نیاز متقاضیان را در اختیار آنان قرار دهد.

#### ۲-۷. اعطای تسهیلات ارزی به تولید کنندگان از محل صندوق ذخیره ارزی:

طبق درخواست متقاضیان ذی ربط، تسهیلات موردنیاز تولیدکنندگان ایرانی در جهت انجام واردات کالاهای زیربنایی و اساسی، از محل صندوق ذخیره ارزی در اختیار متقاضیان قرار خواهد گرفت.

### **۳-۷. اعطای تسهیلات ارزی به خریداران خارجی کالاهای ایرانی:**

برای تشویق صادرات و تأمین مالی وجوه موردنیاز خریداران خارجی کالاهای ایرانی، این بانک تسهیلات ارزی لازم را در صورت خرید کالاهای ایرانی توسط کشورهای دیگر در اختیار خریداران خارجی قرار می دهد.

### **۴-۷. اعطاء تسهیلات ارزی از محل خطوط اعتباری بین بانکی (ریفاینانس):**

تسهیلات موردنیاز واردکنندگان کالا از خارج کشور در قالب گشایش اعتباراسنادی ریفاینانس تأمین می شود.

### **۵-۷. اعطاء تسهیلات ارزی میان مدت و بلندمدت با استفاده از تسهیلات اعتباری بانکهای خارجی (فاینانس):**

تسهیلات موردنیاز مجریان طرحهای اقتصادی جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات از خارج کشور در قالب گشایش اعتباراسنادی (فاینانس) تأمین می شود.

### **۶-۷. اعطاء تسهیلات ارزی کوتاه مدت و میان مدت از محل منابع بانک توسعه اسلامی (IDB)**

تسهیلات موردنیاز مجریان طرحها جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات و مواد اولیه از خارج کشور در قالب گشایش اعتباراسنادی و اعطای تسهیلات کوتاه مدت تسهیلات مورد نیاز طرحها جهت خرید ماشین آلات و تجهیزات و مواد اولیه از خارج کشور در قالب گشایش اعتباراسنادی و اعطای تسهیلات کوتاه مدت از محل منابع بانک توسعه اسلامی (IDB) انجام می شود.

۷-۷. باتوجه به انعقاد قرارداد کوتاه مدت و میان مدت با بانک توسعه و تجارت اکو (ECO) تأمین مالی واردات مواد اولیه، ماشین آلات طرحها و نیز توسعه صادرات کالاهای غیرنفتی از این محل امکان پذیر می باشد.

### **۸. ارائه انواع خدمات ارزی در مناطق آزاد تجاری - صنعتی:**

بانک کشاورزی با کسب موافقت اصولی و اخذ مجوز از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران موفق به انجام کلیه عملیات ارزی بر طبق قوانین و مقررات بین المللی و قوانین مناطق آزاد تجاری - صنعتی در سه شعبه " جزایر کیش، قشم و بندر چابهار " شده است. از مهمترین فعالیتهای و خدمات این شعب می توان به خرید و فروش ارز، حوالجات ارزی، گشایش اعتبارات و پروات اسنادی اشاره کرد.

### **۹. عملیات مشاوره و راهنمایی مشتریان به منظور تسهیل عملیات بانکی بین المللی:**

حسب مورد، مشاوره و راهنمایی لازم در زمینه امور ارزی و سایر خدمات بانکداری بین المللی به مشتریان ذی ربط ارائه می گردد.

## فهرست خدمات متنوع بانک کشاورزی

### حسابهای قرض الحسنه پس انداز :

۱. حساب قرض الحسنه پس انداز عادی
۲. حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه
۳. حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی
۴. حساب قرض الحسنه پس انداز کودک و نوجوان
۵. حساب قرض الحسنه پس انداز طرح ایران

### حساب های قرض الحسنه جاری :

۶. حساب قرض الحسنه جاری اشخاص
۷. حساب قرض الحسنه جاری شرکتهای
۸. حساب قرض الحسنه جاری دولتی
۹. حساب قرض الحسنه جاری جهت اشخاص روشندل ، بیسواد و معلولین از ناحیه دودست
۱۰. افتتاح انواع حسابهای ریالی به نام اشخاص حقیقی و حقوقی خارجی

### حوالجات ، چکهای بانکی و مسافرتی :

۱۱. صدور انواع چک های مسافرتی (ایران چک بانک مرکزی)
۱۲. چک بانکی (چک در گردش)
۱۳. چک بین بانکی (تضمینی)
۱۴. عملیات انتقال وجه مشتریان از طریق سیستم ساتنا (RTGS)
۱۵. وصول کلیه چکهای عادی سایر بانکها ( توسط شعب بانک کشاورزی ) در اسرع وقت
۱۶. ارائه دسته چک رونوشت دار به اشخاص حقوقی
۱۷. خدمات متقابل با اتاق پایاپای اسناد بانکی (عملیات کلرینگ)
۱۸. قبول چک مدت دار سایر بانکها به صورت امانی به منظور وصول
۱۹. ارتباط متقابل لحظه ای امکان دریافت وجه بصورت لحظه ای از حساب پشتیبان
۲۰. ارتباط متقابل ارسال وجه مازاد امکان ارسال وجه مازاد حساب براساس مبلغ تعیین شده توسط مشتریان به حساب دوم بصورت سیستمی
۲۱. ارتباط متقابل دریافت وجه مازاد امکان دریافت وجه مازاد حساب براساس مبلغ تعیین شده توسط مشتریان به حساب اول بصورت سیستمی ( اتوماتیک )

### خدمات اینترنت واینترنت <http://www.agri-bank.com>

۲۲. اعلام اسامی بردگان قرعه کشی حسابهای قرض الحسنه پس انداز (جوایز ویژه)
۲۳. درج آخرین آخبار و رویدادهای مهم بانک
۲۴. انتقال وجه به حساب خود و سایر حسابهای مشتریان در بانک کشاورزی
۲۵. دریافت صورتحساب

۲۶. مشاهده و چاپ صورتحساب یکماهه ، سه ماهه ، از یک تاریخ مشخص

۲۷. مشاهده وضعیت چکها بصورت کلی ، ارائه نشده

۲۸. تبادل پیام بین کاربران و بخش خدمات مشتریان

۲۹. انتقال وجه لحظه ای بین حسابهای خود فرد
۳۰. انتقال وجه لحظه ای به حسابهای شخص ثالث
۳۱. مشاهده سوابق انتقال وجه
۳۲. تعیین سقف انتقال وجه اینترنتی
۳۳. آرایه آموزش مجازی
۳۴. دسترسی به کتابخانه بانک (جستجوی منابع)
۳۵. دسترسی به اطلاعات خدمات درمانی بانک
۳۶. دسترسی به اطلاعات شعب بانک
۳۷. اعلام نرخ ارزها (اسعار)
- خدمات کارت مهر گستر**
۳۸. حساب جاری مهر گستر
۳۹. حساب قرض الحسنه پس انداز مهر گستر (عادی)
۴۰. حساب قرض الحسنه پس انداز مهر گستر ویژه کشاورزی
۴۱. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت مهر گستر
۴۲. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ۴ و ۶ ماهه مهر گستر (مقطعی)
۴۳. حسابهای سپرده سرمایه گذاری بلندمدت مهر (۱ الی ۵ ساله)
۴۴. کارت مهر گستر به عنوان کارت برداشت (کارت مغناطیسی)
۴۵. کارت مهر گستر به عنوان کیف الکترونیکی (کارت هوشمند)
۴۶. کارت اعتباری مهر گستر (قرض الحسنه)
۴۷. کارت اعتباری مهر گستر (سایر عقود)
۴۸. کارت مهر گستر معمولی (عادی)
۴۹. کارت ایران
۵۰. کارت نوجوان
۵۱. کارت جوان
۵۲. کارت خرید مهر گستر
۵۳. کارت هدیه مهر گستر
۵۴. کشاورز کارت
۵۵. کارت هوشمند سلامت
۵۶. کارت هوشمند ورزش
۵۷. شعب ۲۴ ساعته الکترونیکی
۵۸. کیوسک بانک
۵۹. خرید اینترنتی با استفاده از رمز CVV2
۶۰. شارژ تلفن همراه اعتباری ایرانسل
۶۱. کمک خیرین به حساب سازمان بهزیستی کشور با استفاده از دستکاههای خودپرداز بانک کشاورزی
۶۲. ثبت نام اینترنتی تقاضای کارت مهر جوان و نوجوان

### خدمات تلفنی و ارتباطات مردمی :

۶۳. مرکز ارتباط (Call Center) ۰۲۱-۸۱۳۰۱-۸۱۳۰۱

۶۴. تلفن بانک سیستم مهر و مهر گستر (متمرکز) بترتیب ۰۲۱-۲۲۹۰۱۵۰۰ و ۰۲۱-۸۳۰۳-۸۸۲۳۰۴۰۰

۶۵. سیستم ارسال پیام کوتاه (sms)

۶۶. سامانه ارتباط مشتریان بانک کشاورزی

### حساب های سپرده سرمایه گذاری :

۶۷. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت

۶۸. حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت ۴ و ۶ ماهه (مقطعی)

۶۹. حساب سپرده سرمایه گذاری مدت دار ۱ الی ۵ ساله

۷۰. حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه ( طرح آتیه )

۷۱. حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه (طرح آتیه سبز)

۷۲. حساب سپرده مدت دار قابل تقسیم

۷۳. حساب سپرده مدت دار قابل انتقال

### اعطای انواع تسهیلات :

۷۴. اعطای تسهیلات تبصره ای

۷۵. اعطای تسهیلات غیر تبصره ای (منابع داخلی بانک)

۷۶. اعطای تسهیلات به مشتریان براساس میانگین عملکرد حساب

۷۷. اعطای وام قرض الحسنه معیشتی به دارندگان حسابهای جاری شرکتها ودولتی

۷۸. اعطای تسهیلات و وام قرض الحسنه به خسارت دیدگان

۷۹. اعطای تسهیلات و وام قرض الحسنه به افراد عضو در طرح ایران

۸۰. اعطای تسهیلات برای خودرو و مایحتاج زندگی

۸۱. تنزیل اسناد و اوراق تجاری (خرید دین یا بدهی تجاری)

### صدور انواع ضمانت نامه :

۸۲. ضمانت نامه حسن انجام کار

۸۳. ضمانت نامه پیش پرداخت

۸۴. ضمانت نامه کسور وجه الضمان

۸۵. ضمانت نامه شرکت در مناقصه

### طرح های حمایتی :

۸۶. صندوق پس انداز زنان ایران

۸۷. طرح حضرت زینب کبری (س)

۸۸. طرح ایران

۸۹. طرح بانک کودک و نوجوان

۹۰. طرح اشتغال فارغ التحصیلان رشته کشاورزی

۹۱. طرحهای زودبازده اشتغالزا (SME)

۹۲. طرح حمایت از زندانیان آزاد شده

۹۳. صندوق تضمین به منظور تامین کسری وثیقه

### مشاوره ، ارزیابی ، نظارت و تضمین :

۹۴. مسئول مشاوره و راهنمای مطلع در شعب

۹۵. مشاوره در سرمایه گذاری ها ( کشاورزی ، دامی ، آبریزان و صنایع وابسته )

۹۶. مشاوره و نظارت دقیق در طرح های در دست اجرای بانک

۹۷. ارزیابی اموال منقول و غیرمنقول مشتریان

۹۸. قبول انواع سپرده های بانکی به منظور تضمین تسهیلات

۹۹. قبول اوراق مشارکت به منظور تضمین تسهیلات

### خدمات بیمه ای و صندوق خسارات :

۱۰۰. بیمه انواع محصولات کشاورزی و دامی

۱۰۱. کمک بلاعوض به خسارت دیدگان عوامل قهری و طبیعی بر طبق مصوبه های قانونی

### سایر خدمات :

۱۰۲. ارتباط دو طرفه حسابجاری و سپرده کوتاه مدت

۱۰۳. طرح نویسی برای مشتریان سایر بانکها و موسسات با اخذ کارمزد

۱۰۴. پذیره نویسی سهام شرکتها و موسسات

۱۰۵. خرید و فروش سهام و واریز نامه های ارزی از طریق شرکت کارگزاری بانک کشاورزی

۱۰۶. قبول عاملیت فروش اوراق مشارکت

۱۰۷. گواهی سپرده ویژه

۱۰۸. سیستم نوبت دهی

۱۰۹. ایستا بانک

۱۱۰. صندوق امانات

۱۱۱. خدمات صرافی مهر

۱۱۲. بورس کالای کشاورزی

۱۱۳. ایجاد باجه در محل کارخانجات و موسسات

۱۱۴. ایجاد باجه شبانه روزی برای مناطقی که در طی ۲۴ ساعت شبانه روز گردش پولی دارند

۱۱۵. اکسپ سیار وصول مطالبات در مناطق روستایی

۱۱۶. دریافت وجوه قبوض آب ، برق ، تلفن ، تلفن همراه و گاز

۱۱۷. ارائه خدمات ویژه و خارج از نوبت برای مشتریان عمده

۱۱۸. طرح پیک بانک ۱

۱۱۹. طرح پیک بانک ۲

### خدمات ارزی :

۱۲۰. گشایش عملیات اعتبارات اسنادی وارداتی

۱۲۱. انجام اعتبارات اسنادی صادراتی

۱۲۲. صدور تعهد نامه ارزی برای صادرکنندگان

۱۲۳. قبول و افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه پس انداز ارزی

۱۲۴. قبول و افتتاح حساب سپرده قرض الحسنه جاری ارزی

۱۲۵. قبول و افتتاح حسابهای سپرده مدت دار ارزی

۱۲۶. انجام حوالجات ارزی

۱۲۷. صدور ضمانت نامه ( ارزی ) متقابل بانکی

۱۲۸. خرید و فروش ارز

۱۲۹. تامین نقدینگی واردات کالا برای فعالان بخش صنایع تبدیلی کشاورزی ، از محل خطوط اعتباری

۱۳۰. اعطای تسهیلات ارزی به تولیدکنندگان ، ازمحل صندوق ذخیره ارزی
۱۳۱. اعطای تسهیلات ارزی به صادرکنندگان و تولیدکنندگان ، ازمحل منابع ارزی بانک
۱۳۲. اعطای تسهیلات ارزی به خریداران خارجی کالاهای ایرانی ازمحل منابع ارزی بانک
۱۳۳. انجام عملیات ارزی در مناطق آزاد تجاری - صنعتی
۱۳۴. مشاوره و راهنمایی مشتریان به منظور تسهیل در عملیات بانکی بین المللی

## سؤالات حسابهای قرض الحسنه پس انداز :

- ۰۱ انواع حسابهای قرض الحسنه پس انداز را نام ببرید ؟
- ۰۲ حداقل سن دختر برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز بدون الزام به حضور والدین در شعبه چند سال است ؟
- ۰۳ حداقل سن پسر برای برداشت از حساب پس انداز بدون الزام به حضور والدین در شعبه چند سال است ؟
- ۰۴ آیا مادران می توانند حسابی را که فرزند بالای ۱۵ سال آنها افتتاح کرده، قبل از ۱۸ سالگی فرزند خود از آن حساب برداشت کنند ؟
- ۰۵ شرایط افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز چیست ؟
- ۰۶ آیا مادران می توانند برای فرزند زیر ۱۸ سال خود حساب قرض الحسنه پس انداز افتتاح نمایند ؟
- ۰۷ حداقل مبلغ برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز چقدر است ؟
- ۰۸ حداقل مبلغ برای شرکت در قرعه کشی حساب قرض الحسنه پس انداز چقدر است ؟
- ۰۹ حداقل مبلغ برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه چقدر است ؟
- ۰۱۰ حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه مخصوص چه افرادی است . آیا افراد خاصی باید این حساب را داشته باشند ؟
- ۰۱۱ آیا افرادی که دارای حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه هستند . در قرعه کشی سراسری جوایز حسابهای قرض الحسنه پس انداز شرکت داده می شوند؟
- ۰۱۲ آیا افرادی که دارای حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه هستند بانک می تواند از حساب آنها برداشت کند و به افراد متقاضی وام قرض دهد ؟
- ۰۱۳ حداقل و حداکثر وام پرداختی از حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه چقدر است ؟
- ۰۱۴ آیا وصول وامهای پرداخت شده از محل حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه به عهده بانک است ؟
- ۰۱۵ کارمزد وام از حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه چقدر است ؟
- ۰۱۶ آیا می توان از دفتر چه حساب قرض الحسنه پس انداز عادی برای افتتاح حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی استفاده کرد؟
- ۰۱۷ آیا افراد غیر کشاورز می توانند حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی افتتاح کنند؟
- ۰۱۸ آیا افرادی که حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی افتتاح کرده اند، می توانند از حساب خود قبل از قرعه کشی برداشت کنند؟
- ۰۱۹ آیا مادران می توانند برای فرزندان زیر ۱۵ سال خود حساب قرض الحسنه پس انداز ویژه کشاورزی افتتاح کنند ؟

- ۰۲۰ مدارک لازم برای افتتاح حسابهای قرض الحسنه پس انداز چیست؟ (اشخاص حقیقی و حقوقی)
- ۰۲۱ آیا همسر می تواند برای زوجه خود حساب قرض الحسنه پس انداز عادی افتتاح کند؟
- ۰۲۲ پنج مورد از ویژگی های حساب قرض الحسنه پس انداز را نام ببرید؟
- ۰۲۳ میزان جواز حسابهای قرض الحسنه پس انداز عادی چگونه تعیین می شود؟
- ۰۲۴ بانک کشاورزی در طی سال چند مرتبه از حسابهای قرض الحسنه پس انداز قرعه کشی به عمل می آورد؟
- ۰۲۵ حداقل به چند درصد از سپرده گذاران حسابهای قرض الحسنه پس انداز باید جایزه اعطاء شود؟ (عادی و ویژه کشاورزی)

## سوالات حسابهای قرض الحسنه جاری :

- ۰۱ انواع حسابهای قرض الحسنه جاری را نام ببرید؟
- ۰۲ حداقل سن برای افتتاح حساب قرض الحسنه جاری چندسال در نظر گرفته شده است؟
- ۰۳ آیا والدین می توانند برای فرزندان زیر ۱۸ سال خود حساب قرض الحسنه جاری افتتاح نمایند؟
- ۰۴ برای افتتاح حساب قرض الحسنه جاری اشخاص حقیقی چه مدارکی باید از مشتریان اخذ شود؟
- ۰۵ حداقل مبلغ برای افتتاح حساب قرض الحسنه جاری اشخاص حقیقی چه مبلغ است؟
- ۰۶ برای افتتاح حساب جاری اشخاص (حقیقی و حقوقی ودولتی) چه مراحل باید طی شود تا مشتری بتواند دسته چک دریافت کند؟
- ۰۷ در صورت اتمام دوره امضاء صاحبان حساب در شرکت، آیا چک های صادره آنان قبل از خاتمه امضا قابل پرداخت است؟
- ۰۸ چهار مورد از ویژگی های حساب قرض الحسنه جاری را بنویسید؟
- ۰۹ افراد روشندل، بی سواد، معلول از دونا حیه دست چگونه می توانند حساب جاری افتتاح نمایند؟
- ۰۱۰ آیا افراد خارجی مقیم ایران می توانند به نام خود حساب جاری افتتاح کنند؟
- ۰۱۱ در صورت پاسخ مثبت به سؤال ۱۰ چه مراحل باید طی شود؟
- ۰۱۲ در صورت موافقت با افتتاح حساب جاری اشخاص حقوقی، آیا استعلام از اداره ثبت شرکتها الزامی است؟
- ۰۱۳ آیا بدون ارائه چک می توان از حساب جاری برداشت کرد؟
- ۰۱۴ در صورت پاسخ مثبت به سؤال ۱۳ چه مراحل باید طی شود؟

۱. ویژگیهای چک های بانکی عبارت است از :

الف - با استفاده از رمز صادر می شود

ب- فقط در شعبه خاص (معرفی شده از طرف مشتری) قابل پرداخت است

ج- با معرفی شماره حساب صادر می شود

د- همه موارد

۳- کدامیک از انواع چکهای زیر قابل انتقال است و در وجه حامل صادر نمی شود؟

الف - چک تضمینی بین بانکی

ب- چک بانکی

ج- چکهای مسافرتی

د- الف وب

۶- چک بین بانکی ( تضمینی ) فقط در ...

الف - شعب داخلی بانک ها صادر می شود .

ب - شعب کلیه بانکهایی که عضو شبکه چکهای بین بانکی هستند و از رمز مخصوصی ( رمز واحد ) استفاده می کنند صادر می شود .

ج- شعب بانکهای دولتی صادر می شود .

د- هیچکدام

۸- حسابهای مهر شامل چه حسابی هایی است ؟

الف - قرض الحسنه جاری - قرض الحسنه پس انداز - قرض الحسنه ویژه کشاورزی و حسابهای سپرده سرمایه گذاری مدت دار

ب- قرض الحسنه جاری و قرض الحسنه پس انداز

ج- قرض الحسنه جاری و کوتاه مدت

د- قرض الحسنه جاری و بلند مدت

۹- مهر کارت به عنوان کیف پول الکترونیک ، یعنی :

الف - قابل استفاده در فروشگاهها و مراکزی که مجهز به دستگاه POS هستند

ب- قابل استفاده از دستگاههای خودپرداز

ج- قابل استفاده از دستگاه Pin pad

د- کلیه موارد

۱۲- مهر کارت بانک کشاورزی قابل استفاده در :

الف - شبکه شتاب و کلیه دستگاههای خودپرداز ثمین

ب- شبکه شتاب و کلیه دستگاههای کشور قطر و بحرین که عضو شبکه شتاب هستند

ج- شبکه شتاب و کلیه دستگاههای خودپرداز بانکهای فعال در کشور امارات

د- همه موارد

۱۳- برداشت از مهر کارت نوجوان ...

الف - درهر روز ۵ مرتبه و هر بار ۵۰,۰۰۰ ریال

ب - درهر روز ۴ مرتبه و هر بار ۱۰۰,۰۰۰ ریال

ج - درهر روز ۵ مرتبه و هر بار ۱۰۰,۰۰۰ ریال

د - درهر روز ۵ مرتبه و هر بار ۴۰۰,۰۰۰ ریال

۱۴- در مهر کارت نوجوان که مرتبط به حساب قرض الحسنه جاری است ...

الف - امکان صدور دسته چک وجود دارد .

ب - امکان صدور دسته چک وجود ندارد

ج- در شرایط خاص و با تشخیص رئیس شعبه امکان صدور دسته چک وجود دارد

د - الف و ج

۱۵- شماره تلفن های مرکز ارتباط سبز و تلفن بانک مهر و مهر گستر به ترتیب عبارتند از :

الف - ۸۱۰۳، ۸۸۲۸۷۰۷۰، ۲۲۹۰۱۵۰۰ - ۸۳۰۳ ب- ۸۳۰۵، ۸۸۲۸۷۰۹۰، ۲۲۹۰۱۵۰۰ - ۳۱۸۱

ج- ۸۳۰۳، ۸۸۲۸۷۰۷۰، ۲۲۹۱۰۵۰۰ - ۸۰۳۳ د- ۸۱۳۱، ۸۸۲۸۷۰۷۰، ۲۲۹۱۵۰۰۰ - ۸۱۳۰

۱۶- نرخ سود علی الحساب سپرده های سرمایه گذاری مدت دار ۱ الی ۵ ساله در سال ۸۸ به ترتیب .....درصد است .

الف : ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰ ب: ۱۴، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹

ج : ۵، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۷، ۱۷، ۱۷، ۱۷ د: ۱۳، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸

۱۷- حداقل سن برای افتتاح حساب سپرده های سرمایه گذاری ...

الف - ۱۸ سال ب- ۱۶ سال

ج- ۱۵ سال د- ۱۴ سال

۱۸- در حال حاضر حداقل مبلغ برای افتتاح حساب سپرده سرمایه گذاری بلندمدت ( ۱ الی ۵ ساله ) در سال ۸۸ به ترتیب :

الف - ۱۰۰,۰۰۰ ریال ، ۲۰۰,۰۰۰ ریال ، ۳۰۰,۰۰۰ ریال ، ۴۰۰,۰۰۰ ریال و ۵۰۰,۰۰۰ ریال

ب- ۵۰,۰۰۰ ریال ، ۱۵۰,۰۰۰ ریال ، ۲۵۰,۰۰۰ ریال ، ۳۰۰,۰۰۰ ریال و ۵۰۰,۰۰۰ ریال

ج- ۵۰,۰۰۰ ریال ، ۱۰۰,۰۰۰ ریال ، ۲۰۰,۰۰۰ ریال ، ۳۰۰,۰۰۰ ریال و ۵۰۰,۰۰۰ ریال

د- ۵۰,۰۰۰ ریال ، ۵۰,۰۰۰ ریال ، ۵۰,۰۰۰ ریال ، ۵۰,۰۰۰ ریال و ۵۰,۰۰۰ ریال

۱۹- حداقل نرخ سود علی الحساب سپرده کوتاه مدت ...

الف - ۷ درصد

ب- ۸ درصد

ج- ۹ درصد

د- ۱۰ درصد

۲۰- حداقل مبلغ برای افتتاح حساب سپرده آتیه ...

الف - ۵۰,۰۰۰ ریال

ب - ۱۰۰,۰۰۰ ریال

ج - ۲۰۰,۰۰۰ ریال

د - ۵۰۰,۰۰۰ ریال

۲۱- مبلغ و تعداد اقساط حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه ...

الف : به دلخواه مشتری است

ب : مشتری حق انتخاب مبلغ اقساط را ندارد

ج : مشتری حق انتخاب تعداد اقساط را ندارد

د : هیچکدام

۲۲- برداشت از حساب آتیه در طول دوران سرمایه گذاری ...

الف : وجود ندارد

ب : فقط از محل ایجاد سپرده کوتاه مدت طرح وجود دارد

ج : هیچگونه محدودیتی وجود ندارد

د : هیچکدام

۲۳- حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه ترکیبی از :

الف : انواع سپرده های کوتاه مدت و بلند مدت است

ب : انواع سپرده های بلند مدت است

ج : انواع سپرده های بلند مدت و قرض الحسنه پس انداز است

د : هیچکدام

۲۴- شرط پرداخت مستمری ماهانه حساب سپرده سرمایه گذاری آتیه ...

الف : هیچگونه برداشتی پس از پایان دوره سرمایه گذاری انجام نشود

ب : به میزان برداشتی که انجام شده است کسر و نسبت به مانده آن پرداخت مستمری انجام می شود

ج : امکان برداشت وجه در پایان دوره سرمایه گذاری وجود ندارد

د : هیچکدام

۲۵- نرخ سود سپرده های سرمایه گذاری آتیه ...

الف : قطعی است و در ابتدای طرح تعیین می شود

ب : علی الحساب بوده و در انتهای طرح (پس از ۵ سال) بانرخ قطعی اول دوره محاسبه می شود

ج : علی الحساب بوده و در صورت تغییر نرخ بر اساس نرخ روز محاسبه می شود

د : هیچکدام

۲۶- در صورت فوت دارنده حساب آتیه ...

الف : طرح متوقف شده و امکان ادامه طرح میسر نمی باشد

ب : در صورت توافق وراثت امکان ادامه طرح وجود دارد

ج : فقط برای یک دوره پنجساله ادامه طرح امکانپذیر است

د : هیچکدام

۲۷- سپرده قابل تقسیم به منظور ...

الف : حفظ سود  
ب : برداشت قسمتی از وجه

ج : انتقال به دیگری  
د : الف و ب

۲۸- در سپرده قابل انتقال ...

الف : مبلغ سپرده و امتیاز آن قابل واگذاری به غیر است

ب : مبلغ سپرده قابل واگذاری است ولی امتیاز آن قابل واگذاری نیست

ج : نیازی به دریافت و پرداخت وجه برای انتقال به غیر نیست

د : الف و ج

۳۰- نرخ سود اوراق گواهی سپرده ویژه عام بانک کشاورزی در سال ۸۸ چند درصد است ؟

الف : ۱۶ درصد      ب : ۱۷ درصد      ج : ۱۵ درصد      د : ۱۴ درصد

۳۱- هدف از انتشار گواهی سپرده ویژه عام در بانک کشاورزی چیست ؟

الف : تأمین نیازهای مالی بانک  
ب : جذب مشتری

ج : جمع آوری نقدینگی بخش خصوصی

د : همه موارد

۳۲- انواع ضمانت نامه عبارتست از :

الف : حسن انجام کار

ب : پیش پرداخت

ج : شرکت در مناقصه

د : همه موارد

۳۳- سقف تسهیلات پرداختی به فارغ التحصیلان کشاورزی ...

الف : به هر شخص حقیقی ۳۰۰ میلیون ریال و در قالب تشکلهای حقوقی به ازاء هر فرد ۳۰۰ میلیون ریال

ب : به هر شخص حقیقی ۲۰۰ میلیون ریال و در قالب تشکلهای حقوقی به ازاء هر فرد ۳۰۰ میلیون ریال

ج : به هر شخص حقیقی ۲۵۰ میلیون ریال و در قالب تشکلهای حقوقی به ازاء هر فرد ۵۰۰ میلیون ریال

د : به هر شخص حقیقی ۱۵۰ میلیون ریال و در قالب تشکلهای حقوقی به ازاء هر فرد ۲۰۰ میلیون ریال

۳۴- منظور از طرحهای زودبازده اشتغالزا :

الف : گسترش بنگاههای کوچک اقتصادی زودبازده و کار آفرین

ب : ایجاد ارزش افزوده در بخش کشاورزی

ج : ایجاد شغل برای جوانان فاقد کار

د : همه موارد

۳۵- صندوق تضمین به منظور..... ایجاد شده است

الف : کسری وثیقه

ب : تضمین صدور ضمانت نامه

ج : افزایش اعتبار افراد

د : همه موارد

۳۶- افتتاح حساب کودک و نوجوان (قرض الحسنه پس انداز) از سن .... مجاز است

الف : ۱۲ سالگی

ب : ۱۵ سالگی

ج : ۱۸ سالگی

د : ۱۶ سالگی

۳۷- هدف از ایجاد طرح بانک کودک و نوجوان :

الف : بانک پذیری کودکان و نوجوان

ب : ایجاد جایگاه یابی بیشتر در افراد زیر ۱۸ سال

ج : هدایت مالی و آشنایی آنان با مسایل بانکی د: همه موارد

۳۸- شغل مسئول مشاوره و راهنمای مطلع در تعدادی از شعب به منظور ...

الف : راهنمایی و سهولت بخشیدن به کار مشتریان

ب : پیگیری و حل و فصل کامل مشکلات مشتریان

ج : رعایت نوبت مشتریان

د : الف و ب

۳۹- در حال حاضر ( سال ۸۸ ) صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی چند نوع از این محصولات را بیمه می کند

الف : ۷۰ نوع

ب : ۸۰ نوع

ج : ۹۰ نوع

د : ۱۰۰ نوع

۴۰- طرح ایران بانک کشاورزی مختص ...

الف : زنان خانه دار است

ب : کلیه زنان کشور است

ج : فقط مشمول زنان شاغل است

د : زنانی که به علت کهولت سن قادر به مراجعه به شعب بانک

کشاورزی نیستند

۴۱- موارد مصرف وام قرض الحسنه طرح ایران شامل :

الف : تأمین کمک هزینه تجهیز به

ب : تأمین کمک هزینه تحصیلی ( دانشگاه )

ج : تأمین کمک هزینه خوداشتغالی خود و فرزندان

د : همه موارد

۴۲- حساب قرض الحسنه پس انداز طرح ایران ...

الف : مشمول شرکت در قرعه کشی حسابهای قرض الحسنه پس انداز عادی است

ب : به منظور استفاده از وام قرض الحسنه کاربرد دارد

ج : فقط مشمول زنان خانه دار کشور است

د : الف و ب

۴۳- هدف از طرح زنان سرپرست خانوار روستایی ( طرح حضرت زینب کبری (س)) ...

الف : حرکت کلی در جهت فقر زدایی

ب : افزایش توان کار

ج : کاهش مهاجرت های بی رویه و ایجاد فرصت های شغلی

د : همه موارد

۴۴- تسهیلات قرض الحسنه از دواج صندوق مهر امام رضا ( ع ) ...

الف : تا یکسال از تاریخ ازدواج اعتبار دارد

ب : تا شش ماه از تاریخ ازدواج اعتبار دارد

ج : تا دو سال از تاریخ ازدواج اعتبار دارد

د : هیچکدام

۴۵- صندوق امانات بانک کشاورزی در چند اندازه طراحی شده است

الف : در ۴ اندازه

ب : در ۲ اندازه

ج : در ۶ اندازه

د : در ۵ اندازه