

**آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان****بانک HSBC برای افراد بی خانمان حساب بانکی افتتاح می کند**

(منبع خبر: ۱۴ دسامبر ۲۰۱۹, Finextra.com)

۳۱ شعبه بانک HSBC با موسسات خیریه ای انگلستان همکاری می کنند تا برای افراد بی خانمان که آدرس ثابت یا کارت شناسایی عکس دار معتبر ندارند، حساب های بانکی افتتاح کنند. این حسابها در شعب بانک و به صورت آنلاین توسط تلفن همراه قابل مدیریت هستند. طبق آمار ارائه شده، حدود ۳۲۰,۰۰۰ نفر بی خانمان در بریتانیا زندگی می کنند که بسیاری از آنها به دلیل نداشتن آدرس ثابت یا کارت شناسایی معتبر عکس دار برای افتتاح حساب های بانکی با مشکل مواجه هستند. بانک HSBC در سال گذشته پس از یک بررسی آزمایشی در شهر لیورپول، با پناهگاهها و مراکز نگهداری شهروندان به هنگام بحران های طبیعی مانند سیل و طوفان و ... همکاری کرد تا از طریق ارائه خدمت "بدون آدرس ثابت" به حل این مشکل کمک کند. افراد واجد شرایط برای استفاده از این خدمت باید تحت نظارت یکی از موسسه های خیریه ای باشند. آدرس آن موسسه خیریه در فرم های بانکی فرد درج می شود و این امکان را می دهد تا آن شخص حساب و کارت بانکی<sup>۱</sup> مختص خود را داشته باشد. بنابراین مشتری می تواند به حسابش به صورت آنلاین یا از طریق تلفن همراه دسترسی پیدا کند.

مدیرعامل شرکت خیریه ای Shelter از همکاری با بانک HSBC اظهار رضایت داشته و اعلام کرد: " داشتن حساب بانکی به افراد بی پناه اجازه می دهد تا دستمزد ها و حقوق بی کاری خود را با سهولت بیشتری دریافت کنند." روزنامه فایننشال تایمز این اقدام بانک HSBC را به عنوان اولین بانک انگلستان که در راستای تحقق مسئولیت های اجتماعی بوده است مورد تقدیر و ستایش قرار داده است. بانکهای Lloyds و Monzo نیز در مرحله آزمایشی ارائه خدمت " بدون آدرس ثابت " هستند و قرار است این خدمت به زودی در این دو بانک عملیاتی شود. همزمان کشور آلمان اعلام کرده است که تا سال ۲۰۲۰ این خدمت را به افراد بی خانمان و پناهجویان خود ارائه خواهند کرد.