

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

توسعه و پیشرفت فناوری یادگیری ماشین^۱ (Machine Learning) در بخش خدمات مالی انگلستان

(منبع خبر: ۱۷ اکتبر ۲۰۱۹, Finextra.com)

بر اساس یافته های پژوهش مشتری که توسط بانک مرکزی انگلستان و مرجع راهبرد امور مالی این کشور (FCA^۲) صورت گرفته، در حال حاضر دو سوم موسسات مالی انگلستان از ابزارهای مبتنی بر فناوری یادگیری ماشین استفاده می کنند. برای انجام این مطالعه، تعداد ۳۰۰ پرسشنامه به بنگاه های ارائه دهنده خدمات مالی اعم از بانک ها، بیمه ها، موسسات اعتباری غیر بانکی و کارگزاری های بازار سرمایه ارسال و در نهایت ۱۰۶ پرسشنامه تکمیل و بازپس فرستاده شد. نتایج پژوهش اشاره دارد که ابزارهای قابل استفاده توسط موسسات مالی مذکور از فازهای اولیه تکاملی خود عبور کرده و اکنون در مرحله توسعه و پیشرفت قرار دارند. در این مطالعه میدانی، بنگاه ها از ۳ منظر مورد ارزیابی قرار گرفتند: (۱) ماهیت بکارگیری فناوری یادگیری ماشین؛ (۲) حوزه کسب و کار مرتبط با این فناوری نوین؛ (۳) میزان توسعه یافتگی برنامه ها (Apps) و نرم افزارهای مبتنی بر یادگیری ماشین در بنگاه. علاوه بر این موارد، اطلاعاتی در خصوص ویژگی های فنی و جزییات مرتبط با کاربرد این فناوری نیز جمع آوری شده است.

بر اساس سایر یافته های پژوهش، بنگاه های با اندازه متوسط، حداقل در دو زمینه از رشته فعالیت های مرتبط با کسب و کار خود از یادگیری ماشین استفاده نموده اند و انتظار می رود که این روند در سه سال آینده به میزان دو برابر افزایش یابد. جالب توجه آنکه، حیطة هایی که بیشترین استفاده را از قابلیت های یادگیری ماشین داشته اند، عبارتند از: مبارزه با پولشویی، تشخیص فریب کاری و تقلب در نهادهای مالی، خدمات مشتریان و بازاریابی. البته فناوری یادگیری ماشین در سایر حوزه هایی مانند مدیریت ریسک اعتباری و حیطة قیمت گذاری خدمات بیمه ای نیز مورد استفاده قرار گرفته است.

^۱ فناوری یادگیری ماشین (ML) عبارت است از توسعه مدل هایی برای پیش بینی و تشخیص الگوهای آتی با دخالت حداقلی و بسیار محدود عامل انسانی.

^۲ مرجع راهبرد امور مالی انگلستان (FCA: Financial Conduct Authority) مرجعی نظارتی و تحت نظر وزارت خزانهداری و پارلمان بریتانیا است. این مرجع نظارتی در سال ۲۰۱۳ در شهر لندن تأسیس شد. از وظایف این نهاد مالی، نظارت بر فعالیت های کارگزاری های فعال در فارکس (FOREX) در جهت حمایت و حفظ سرمایه کاربران کارگزاری ها است.