

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان**کاهش تعداد کارکنان بخش تطبیق در بانک های منطقه نوردیک به دلیل استفاده از ربات ها**

(منبع خبر: ۱۷ ژوئن ۲۰۱۹, Finextra.com)

بر اساس گزارش شبکه جهانی بلومبرگ^۱، انتظار می رود تعداد کارکنان شاغل در دپارتمان های تطبیق و جرایم مالی در دو بانک بزرگ منطقه نوردیک با نام های نوردیا^۲ (فنلاند) و دنسک بانک^۳ (دانمارک) به طور معنی داری کاهش یابد. این درحالی است که بهره گیری از فناوری های فرا نوین رباتیک و هوش مصنوعی جایگزین آنها خواهد شد. علیرغم اینکه در سال های اخیر استخدام نیروی جدید در بخش های اشاره شده در این دو بانک صورت گرفته است، همزمان کارآمدی فواید و استفاده گسترده از الگوریتم های هوش مصنوعی، فناوری رباتیک و یادگیری ماشین برای شناسایی و مقابله با تراکنش های مشکوک محرز شده است؛ لذا بانک های نوردیا و دنسک بانک تصمیم به کاهش معنی دار تعداد پرسنل شاغل در بخش های تطبیق و جرایم مالی گرفته اند.

در حال حاضر تعداد ۱۵۰۰ نفر در دپارتمان مبارزه با جرایم مالی بانک نوردیا مشغول به کار هستند. تاکنون ۸۰ درصد امور مرتبط با این بخشها با استفاده از توان نیروی انسانی انجام می گرفت. این در حالی است که به زودی نسبت مذکور معکوس خواهد شد به نحویکه ۸۰ درصد اقدامات در این واحد توسط ربات و هوش مصنوعی انجام خواهد شد. به همین منوال در دپارتمان تطبیق دنسک بانک نیز در آینده ای نزدیک از ابزارهای فناوری رباتیک، پلتفرم ها و الگوریتم های هوش مصنوعی برای انجام وظایف محوله در این واحد بهره گیری خواهد شد.

^۱ بلومبرگ (Bloomberg) رسانه مالی، نرم افزاری و تحلیل داده ای است که ۳۹ سال قدمت دارد. این سازمان ۲۰ هزار نفر کارمند و ۱۶۷ دفتر در سراسر جهان دارد و دفتر مرکزی آن در منطقه منهن نیویورک واقع شده است.

^۲ بانک نوردیا (Nordea) با ۱۷۲ سال قدمت در شهر هلسینکی فنلاند پایه گذاری شده است؛ این بانک با ۳۲ هزار نفر کارمند و ۶۱۶ میلیارد دلار دارایی به عنوان یکی از بزرگ ترین بانک های منطقه نوردیک قلمداد می شود به گونه ای که در ۲۰ کشور جهان و با بیش از ۱۴۰۰ شعبه به ۱۱ میلیون مشتری حقیقی و ۷۰۰ هزار مشتری حقوقی؛ خدماتی از جمله خدمات بانکی، مالی، مشاوره سرمایه گذاری و ... ارائه می دهد.

^۳ دنسک بانک (Danske Bank A/S) با ۱۴۹ سال قدمت در شهر کپنهاگ دانمارک پایه گذاری شده است؛ این بانک با ۲۱ هزار نفر کارمند و بیش از ۵۷۱ میلیارد دلار دارایی در زمره بزرگترین بانک دانمارک و یکی از بزرگترین بانک های منطقه نوردیک به شمار می آید. این بانک در ۱۶ کشور جهان و با ۲۳۷ شعبه به ۲/۸ میلیون مشتری حقیقی و حقوقی و ۱۸۱۹ موسسه و نهاد؛ خدماتی از جمله خدمات بانکی، مالی، بیمه ای، مدیریت سرمایه گذاری و ... ارائه می دهد.