

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

پیشی گرفتن پرداخت های کارت برای اولین بار در آلمان نسبت به پرداخت های نقدی

(منبع خبر: ۱۰ می ۲۰۱۹, Finextra.com)

بر اساس یافته های پژوهشی موسسه آموزش و تحقیقات^۱ EHI کشور آلمان، به عنوان یکی از آخرین پایگاه های استفاده از پول نقد (cash) در اتحادیه اروپا، آمار سهم استفاده از پرداخت های مبتنی بر کارت های بانکی برای اولین بار بالاتر از میزان پرداخت نقدی توسط مصرف کنندگان خرد در این کشور شده است؛ به نحوی که در پایان سال ۲۰۱۸ میلادی، سهم پرداخت های کارت از کل مبالغ مرتبط با خرده فروشی ۴۸/۶ درصد، سهم استفاده از وجوه نقد برای اینگونه از پرداخت ها با اختلافی جزئی به میزان ۴۸/۳ درصد و سهم سایر ابزارهای پرداخت به ۳/۱ درصد رسیده است. نتیجه حاصل از این تحقیق نشان می دهد یکی از عوامل اثرگذار بر میزان افزایش آمار پرداخت های مبتنی بر کارت، رشد صدور کارت های بدهی بانکی (Debit Cards) در سیستم مالی آلمان بوده و عامل مهم دیگر، افزایش سطح اعتماد مصرف کنندگان به ویژه نسل جوان در انجام پرداخت های مبتنی بر کارت های بانکی بوده است.

آنگونه که از یافته های این پژوهش مشاهده می شود، پرداخت های نقدی همچنان در بین آلمانی ها رایج بوده و نمی توان ادعای حذف آن را بالاخص برای خریدهای خرد داشت. بنا بر اعتقاد افراد مصاحبه شده در تحقیق موسسه EHI، میزان استفاده از وجوه نقد برای پرداخت های با ارزش مبلغی پایین در آلمان، همچنان تا پنج سال آینده غالب خواهد بود. جالب توجه آنکه نتایج این تحقیق در انطباق با سایر پژوهش ها بوده به نحوی که در مطالعه ای که اخیراً توسط بانک مرکزی آلمان صورت گرفته، علیرغم رشد شگرف و روزافزون در فناوری های نوین بانکی و مالی، ۸۸ درصد از آلمانی ها همچنان مایلند تا در آینده نیز از پول نقد استفاده نمایند.

^۱ موسسه تحقیقات و آموزش EHI در سال ۱۹۸۹ میلادی در شهر کلن آلمان پایه گذاری شد. این موسسه به طور کلی به انجام پژوهش و آموزش در حوزه تجارت می پردازد؛ برخی از حیطه هایی که EHI به طور خاص مورد مطالعه قرار می دهند عبارتند از: ساختارهای تجاری و توسعه، تجارت الکترونیک، نظام های پرداخت، بازاریابی و ارتباط با مشتریان و ...