

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

### بقای شبکه شعب بانک های انگلستان، علیرغم کاهش مستمر آنها

(منبع خبر: ۲۹ ژوئن ۲۰۱۸, Finextra.com)

بر اساس مطالب ارائه شده در گزارش جدید منتشره از سوی مجمع نظارت بر عملیات مالی انگلستان (FCA)<sup>۱</sup>، علیرغم رشد و توسعه ابزارهای بانکداری مبتنی بر تلفن همراه در این کشور، حفظ شعب فیزیکی بانک ها همچنان به دلیل کارکردهای خلاقانه‌ای که در جذب مشتریان جدید و نیز تقابل با اقدامات رقبا دارند، حایز نقش حیاتی و پر اهمیت هستند.

شایان توجه است FCA در مطالعه مروری الگوهای بانکداری خرد اظهار داشته، تعداد شعب بانک‌های انگلستان طی سال‌های ۲۰۱۲ لغایت ۲۰۱۶ میلادی به میزان ۲۲ درصد کاهش داشته و این در حالی است که حجم کل تراکنش‌های شعبه‌ای نیز با افت بیشتر در دوره اشاره شده به میزان ۴۲ درصد کاهش داشته است. در نقطه مقابل، حجم کل عملیات حساب جاری که مشتریان بانک های انگلستان طی سال های ۲۰۱۲ لغایت ۲۰۱۷ میلادی از طریق برنامه های کاربردی موبایلی (MobileApps) انجام داده‌اند به میزان ۳۵۴ درصد رشد داشته است.

قابل ذکر است شعب بانک‌های انگلیس همچنان دارای نقش پر اهمیتی بوده، به نحوی که در سال ۲۰۱۷ میلادی، ۶۳ درصد مردم این کشور، خدمات بانکی مورد نیاز خود را با مراجعه به شعب بانک ها دریافت نموده و در همین زمان، تقریباً نیمی از مشتریان بانکی، کماکان از خدمات دستگاه‌های درون شعبه‌ای<sup>۲</sup> استفاده کرده‌اند.

<sup>۱</sup> FCA: Financial Conduct Authority مجمع نظارت بر عملیات مالی

<sup>۲</sup> برای مثال بهره گیری از خدمات دستگاه های خودپرداز، خود دریافت، دستگاه های خودکار واگذاری چک های بانکی، دریافت و واریز خودکار پول‌های خرد (سکه‌های خرد)، ...