



شرح خدمات مورد انتظار فعالیت پژوهشی (RFP)

طراحی سناریوها و روش ها و ابزارهای تعاملی با بدهکاران مبتنی بر مهندسی مالی به منظور کاهش مطالبات غیر جاری بانک

مروری اجمالی بر موضوع پژوهش:

به طور کلی کاهش مطالبات غیر جاری بانک و به بیانی دیگر وصول مطالبات از بدهکاران در شبکه بانکی کشور، متاثر از مجموعه ای از فرایندهای داخلی و خارجی است؛ بدین معنا که بخشی از فرایند وصول (مذاکره با مشتری، دستورالعملهای لازم و...) در داخل بانک تهیه و تدوین می شود و بهبود این عوامل در حیطه اختیارات بانکهاست. اما بخشی دیگر از عوامل اثر گذار بر کاهش مطالبات غیر جاری، عوامل برون سازمانی هستند. سناریوها، روش ها و ابزارهای تعاملی بانک با بدهکاران طبیعتاً به شرایط مشتری، شرایط قرار داد، جریان درآمدی مشتریان و برآوردی که از زمان و فرایند انجام کار صورت می گیرد، بستگی دارد. چنانچه مشتری به هر دلیلی از باز پرداخت تسهیلات خودداری کند، بانک به عنوان وکیل سپرده گذاران و حافظ منافع آنها مراتب از طرق قانونی پیگیری می کند. لیکن در این خصوص می توان از روش های مبتنی بر مهندسی مالی با هدف پیشنهاد سناریوها و روش های متنوع بازپرداخت تسهیلات و در نتیجه کاهش مطالبات غیر جاری در بانک بهره گرفت. گام هایی که با استفاده از روش های مهندسی مالی برای کاهش مطالبات غیر جاری بانک می توان مد نظر قرار داد عبارتند از: تحلیل و شناخت بدهکاران، شناسایی مشکلات، طراحی سناریوها و راه حل ها، استفاده از ابزارهای تعاملی و در نهایت پیگیری و ارزیابی.

نتایج و اهداف مورد انتظار از اجرای پژوهش

نتایج کلیدی:

- ۱- کاهش مطالبات غیر جاری بانک در حد استانداردهای بانکی
 - ۲- افزایش درآمدهای بانک و در نهایت افزایش سودآوری و نسبت های مرتبط با آن
 - ۳- بهبود کیفیت دارایی های بانک
- اهداف و مقاصد:** کاهش مطالبات غیر جاری، افزایش منابع قابل اتکا برای بانک و بهبود نسبت های مالی

رعایت معیارهای عملیاتی اجرای پژوهش:

پوشش ابعاد و جنبه های:

- ۱- تحلیل و شناخت بدهکاران: در ابتدا بانک نیاز دارد تا اطلاعات جامعی راجع به بدهکاران خود جمع آوری و تحلیل کند. این مرحله شامل اطلاعاتی مانند سابقه باز پرداخت مشتریان است. روش های آماری و ابزارهای تحلیل داده می تواند در اینجا مفید باشد.
- ۲- شناسایی مشکلات: در این مرحله، پژوهشگر باید مشکلات منحصر به فردی که باعث تاخیر در پرداخت مطالبات می شوند را شناسایی کند.
- ۳- طراحی سناریوها و راه حل ها: براساس تحلیل انجام شده، بانک می تواند سناریوها و راه حل های مختلفی را برای مدیریت و کاهش مطالبات غیر جاری ارائه دهد.
- ۴- استفاده از ابزارهای تعاملی: همانگونه که عنوان شد، بانک می تواند ابزارهای تعاملی متنوعی را برای برقراری ارتباط با

بدهکاران استفاده کند. این ابزارها می‌توانند شامل پیامک‌ها، ایمیل‌ها، نرم‌افزارهای موبایل و چت آنلاین باشند. از طریق این ابزارها، بانک می‌تواند با بدهکاران در ارتباط باشد و به آن‌ها یادآوری‌ها و اطلاعات مرتبط را ارسال کند.

۵- پیگیری و ارزیابی: بعد از اجرای اقدامات، بانک باید نتایج را پیگیری و ارزیابی کند. این امر امکان می‌دهد تا اثربخشی روش‌ها و سناریوهای انتخاب شده را مورد بررسی قرار داده و تغییرات لازم را در صورت نیاز اعمال کند.

زمان‌بندی اجرای پژوهش:

مدت زمان اجرای پژوهش

۶

ماه

پس از تصویب پروپوزال