

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

تعطیلی شعب دویچه بانک آلمان^۱ در راستای جهت گیری بانک به سمت مدل کار ترکیبی

(منبع خبر: ۲۸ آوریل ۲۰۲۱, Finextra.com)

با توجه به استمرار شرایط ناشی از پاندمی Covid-19 و نقش آن در تغییر رفتارهای مشتریان و کارکنان صنعت بانکداری، دویچه بانک آلمان (و پست بانک به عنوان نهاد مالی وابسته به آن) اقدام به تعطیلی ۱۵۰ شعبه خود تا پایان سال جاری میلادی خواهد نمود؛ علاوه بر این تصمیم، ۵۰ شعبه پست بانک نیز تا پایان سال ۲۰۲۲ میلادی تعطیل خواهد شد که در مجموع، این تعطیلی های شعب منجر به کاهش و تعدیل تعداد ۱۲۰۰ شغل می شود. همچنین به محض آغاز بازگشایی های مجدد در کشور آلمان، کارکنان دویچه بانک نیز با اجرای سیاست های مبتنی بر مدل کار ترکیبی (هایبرید) تا سه روز در هر هفته را به صورت دورکار از منزل خواهند بود. بر اساس نظرسنجی صورت گرفته در خصوص الگوی ترکیبی کار ادامه این روند، محبوبیت ۹۰ درصدی را در بین کارکنان بانک داشته است. بدیهی است که در حال حاضر میزان مراجعه مشتریان به شعب بانک کاهش قابل توجهی یافته و تمایل آنها به استفاده از خدمات بانکداری دیجیتال همچون برگزاری جلسات ویدیویی و مشاوره های بانکی از راه دور افزایش یافته است.

شایان ذکر است در عین اجرای سیاست های تعطیلی شعب دویچه بانک در سال اخیر، این بانک توانسته در سه ماهه اول سال جاری میلادی بهترین عملکرد سودآوری خود را در ۷ سال گذشته و با ثبت رکورد ۹۰۸ میلیون یورو سود سه ماهه به ثبت برساند؛ همچنین کل درآمدهای بانک در فصل اول سال ۲۰۲۱ میلادی، به ارزش ۷/۲ میلیارد یورو بالغ گردید. جالب توجه آنکه، در گزارش خط مشی ماه می سال گذشته دویچه بانک اشاره شده است که اشاعه پاندمی Covid-19 بنا بر فراهم سازی شرایط دورکاری کارکنان و بهره گیری از ابزارهای تعاملی ویدیویی، منجر به ایجاد فرصت های کاهش هزینه ها و صرفه جویی برای بانک شده است و بر این اساس عملکرد بانک نیز این موضوع را به خوبی به اثبات رسانده است.

^۱ دویچه بانک آلمان (Deutsche Bank) با قدمت بیش از ۱۵۲ ساله به عنوان یکی از برترین بانک های چند ملیتی در آلمان و ۵۸ کشور دنیا حضور دارد؛ ساختمان مرکزی این بانک در شهر فرانکفورت (پایتخت مالی اروپا) واقع شده است. این بانک با حدود ۹۰ هزار کارمند در سطح بین المللی، در رتبه ۲۱ جهانی از منظر حجم دارایی ها به ارزش بیش از ۱/۳ تریلیون دلاری قرار دارد.