

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

### خدمات غیرمالی نئو بانک Revolut<sup>۱</sup>

(منبع خبر: ۲ نوامبر ۲۰۲۲, [www.finextra.com](http://www.finextra.com))

نئو بانک Revolut در حال افزودن یک خدمت جدید با عنوان "پیام‌رسانی فوری" به SuperApp مالی خود است که به مشتریان در بریتانیا و منطقه اقتصادی اروپا این امکان را می‌دهد تا حین انجام هر تراکنش مالی، از طریق این پیام‌رسان با یکدیگر گفتگو کنند<sup>۲</sup> و ایموجی‌ها و گیف‌هایی را به اشتراک بگذارند. مشتریان می‌توانند بدون نیاز به باز کردن چندین پنجره برای گفتگو، مکالمه را با هر یک از مخاطبین خود آغاز کنند. از ویژگی‌های خدمت "پیام‌رسانی فوری" می‌توان به این نکته اشاره کرد که این خدمت فقط می‌تواند بین کاربرانی استفاده شود که هر دو دارای حساب در بانک Revolut باشند و یا شماره تلفن و سابقه پرداخت پیشین به یکدیگر را داشته باشند. از نظر امنیتی، همه پیام‌های تبادل شده بین مشتریان رمزگذاری می‌شود، با این حال مشتریان می‌توانند در صورتی که مایل به استفاده از آن نباشند، از عملکرد چت انصراف دهند. علاوه بر این، کاربران می‌توانند سایر کاربران را در صورت تمایل و صلاحدید مسدود<sup>۳</sup> کنند.

مدیرعامل Revolut، می‌گوید: «ما به نیاز مشتریان خود گوش فراداده ایم که می‌گفتند می‌خواهند بتوانند جزئیات پرداخت را از طریق برنامه به یکدیگر اعلام و شفاف‌سازی کنند، به‌جای اینکه مجبور باشند برای ارسال یا دریافت وجوه بین Revolut و برنامه‌های پیام‌رسان مختلف مبادله کنند. وی همچنین اعلام کرد استفاده از این خدمت جدید به مشتریان آزادی عمل و خاطر جمعی بیشتری می‌دهد تا تمام نیازهای آنها در یک فضای مالی مشترک برطرف شود.

<sup>۱</sup> به عنوان رتبه اول نئو بانک های جهان در سال ۲۰۲۲ معرفی شده است. Revolut یک شرکت فناوری مالی بریتانیایی با ۳۵۰۰ نفر پرسنل است که خدمات بانکی را به مشتریان ارائه می‌دهد. دفتر مرکزی آن در لندن واقع شده و در سال ۲۰۱۵ تأسیس شده است. این شرکت ۱۵۰ ارز رایج و چندین ارز دیجیتال متفاوت را پشتیبانی می‌کند. طبق آخرین آمار، در سال ۲۰۲۰ با ۴/۲ میلیارد پوند سرمایه به باارزش ترین فین تک انگلستان تبدیل شد.

<sup>۲</sup> Chat

<sup>۳</sup> Block