

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

Danske Bank در ساختار سازمانی خود تجدید نظر می کند

(منبع خبر: ۹ ژوئن ۲۰۲۰, Finextra.com)

Danske Bank^۱ با هدف شناسایی و استخراج جنبه های مثبت کار در خانه پس از همه گیری ویروس کوید-۱۹ در یک پروژه تحقیقاتی سرمایه گذاری کرد. این بانک که در ایام همه گیری، بیش از ۱۹۰۰۰ کارمند خود را دور کار کرده بود، اعلام کرد آموخته ها و نتایج حاصل از این اقدام برای بانک صرفجویی های قابل توجهی به همراه داشته است که در پژوهشی با عنوان "سنجش تأثیر دور کاری بر ساختار و فرآیندهای کاری Danske Bank" به صورت دقیق بررسی و نتایج آن اعلام خواهد شد. به عنوان اولین گام، بانک به کارمندان این امکان را می دهد تا یک یا دو روز در هفته از خانه کار کنند و اطمینان حاصل کنند که کلیه جلسات داخلی از طریق اپلیکیشن اسکایپ امکان پذیر باشد و نیازی به حضور فیزیکی آنان در محیط کار نباشد. از این رو مقرر شده است این بانک در ابزارها و سیستم عاملهای جدید دیجیتالی، سرمایه گذاری کند. این واقعیت که کار مبتنی بر مکان نیست، بلکه یک فعالیت است و همچنین رضایت مشتریان به طور خاص از دریافت خدمات در ایام قرنطینه، Danske Bank را بر آن داشت تا در خصوص تأثیر دور کاری بر کیفیت ارائه خدمات بررسی بیشتری انجام دهد.

در فاز اول پژوهش با هدف شناسایی ویژگی های محل کار آینده شعب، مقرر شد شاخص های یک محل کار مجازی استخراج شود؛ سپس مهارت ها و تجهیزاتی که کارکنان باید برای ارائه خدمت به مشتریان در این محل داشته باشند، اعلام شود. به همین دلیل تا زمانی که جامعه به آرامی در حال بازگشت به وضعیت طبیعی قبل از همه گیری است، ضروریست بانک در بازتعریف برخی عادات خود از جمله دور کاری انعطاف پذیری بیشتری نشان دهد.

^۱ این بانک در سال ۱۸۷۱ با هدف اعطای وام به کشاورزان در کپنهاگ تأسیس شد. در حال حاضر با ۲۰۹۷۸ نفر کارمند بزرگترین بانک در دانمارک است که خدمات خرده فروشی در منطقه شمال اروپا را با بیش از ۵ میلیون مشتری خرد ارائه می کند. دارایی این بانک تقریباً ۳۷۱۴ میلیارد دلار در سال ۲۰۱۹ گزارش شده است.